

УДК 614.8.084

Обзор мобильного приложения «МЧС России» и его аналогов

Юркин Г.Ю.^{1,2}, канд. физ.-мат. наук; Шубкин Р.Г.¹, канд. техн. наук; Карелин Е.Н.¹

¹ ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России

² ФГАОУ ВО Сибирский федеральный университет

Аннотация. В статье представлен обзор приложения «МЧС России» и аналогичных ему приложений для мобильных устройств. В качестве сравнительных аналогов были выбраны пять российских приложений наиболее популярных среди пользователей, а также два иностранных приложения. Показано, что наряду с актуальностью, приложение МЧС России имеет потенциал к улучшению с использованием имеющихся наработок в области мобильных устройств и инновационных технологий.

Ключевые слова. безопасность жизнедеятельности, инновационные технологии, мобильное приложение.

Review of the mobile app "EMERCOM OF RUSSIA" and its analogues

Yurkin G.Yu.^{1,2}, Ph.D. of Physico-mathematical Sciences; Shubkin R.G.¹, Ph.D. of Engineering Sciences;

Karelin E.N.¹

¹ FSBEI HE Siberian Fire and Rescue Academy EMERCOM of Russia

² FSEE HE Siberian Federal University

Abstract. The article provides an overview of the "EMERCOM of Russia" application and similar applications for mobile devices. Five Russian apps that are most popular among users, as well as two foreign apps, were selected as comparative analogues. It is shown that along with the relevance, the application of the Ministry of emergency situations of Russia has the potential to improve using existing developments in the field of mobile devices and innovative technologies.

Keywords. life safety, innovative technologies, mobile application.

Мобильные устройства стремительно становятся основным способом нашего взаимодействия с окружающим миром – возможность постоянно оставаться на связи является неотъемлемой частью нашей сегодняшней жизни, наши смартфоны и всевозможные носимые устройства расширяют наши возможности: покупка продуктов, получении банковских услуг, развлечения, видеозаписи и фотографирования важных моментов нашей жизни и, разумеется, возможности общения [1]. Сегодня через мобильные устройства пользователям доступно все больше весьма ценных сервисов, требующих внимательного отношения к безопасности (в числе которых, например, мобильный банкинг, платежи и мобильные идентификаторы). Однако, не стоит забывать, что истинной ценностью для любого человека является его жизнь и здоровье. Быстрый рост проникновения мобильных технологий приводит к расширению возможностей по обеспечению личной безопасности пользователя при помощи собственного мобильного устройства. Следует заметить, что первые мобильные приложения как отечественные, так и зарубежные в области обеспечения личной безопасности и действий при различных ЧС появились около 10 лет назад. Зачастую неактуальное и трудно воспринимаемое содержание таких приложений было связано с недостаточной проработкой концепции. Результатом этого стала их низкая популярность в пользовательской среде. Но, вместе с тем, запрос в обществе на подобный программный продукт постоянно возрастал. Существует неоспоримая потребность уже сейчас обеспечить конечных пользователей таким мобильным приложением, которое стало бы личным помощником и вместе с тем

послужило бы формированию культуры безопасного поведения, что укладывается в общую концепцию пропагандистской работы [2]. Когда речь заходит об оказании, предположим, первой помощи или действий при ЧС, немаловажную роль в глазах пользователя играет авторитет и компетенции разработчика мобильного приложения.

Мобильное приложение «МЧС России»

Мобильное приложение по безопасности «МЧС России» является результатом работы IT-специалистов Информационно-аналитического центра МЧС России (рисунок 1). Силами своих разработчиков центром создан «личный мобильный помощник» пользователя.



Рис. 1. Мобильное приложение «МЧС России»

Приложение предоставляет возможность вызова службы спасения и при необходимости определение геолокации.

Обращает на себя внимание, то что мобильное приложение является интерактивным. Для современного пользователя подобный формат взаимодействия стал уже не просто привычным, но и предпочтительным. Вместе с тем, в приложении есть и статичные текстовые рубрики с полезной и важной информацией. Так как потенциальная аудитория этого приложения является очень широкой, то оба эти формата представления информации найдут своего пользователя. К настоящему моменту в приложении представлены 6 рубрик: «Что делать?», «МЧС рекомендует», «Первая помощь», «Карта рисков», «Проверь свою готовность», «Проверь свои знания».

Нередки случаи, когда в результате происшествия часть функций пальцев человеческой руки может быть утрачена (травмы, тремор и тд.). Так, в разделе «Что делать?» можно получить порядок действий и правила поведения в экстренной ситуации при помощи голосового помощника. Наличие подобной функции в приложении является крайне важным.

При травмах и неотложных состояниях в спасении жизни и здоровья пострадавших одним из ключевых факторов является фактор времени начала оказания помощи. О действиях необходимых при оказании первой помощи пострадавшему можно узнать в одноименном разделе. Во многом содержание этого раздела соответствует и заимствовано из памятки МЧС [3].

При планировании отдыха на природе или поездке можно уточнить информацию о возможных угрозах природного характера в разделе «Карта рисков». Этот раздел содержит ежедневно обновляемый оперативный прогноз.

Такие разделы приложения как: «МЧС рекомендует», «Проверь свою готовность», «Проверь свои знания», носят больше образовательный характер. В них сосредоточена база знаний о причинах возникновения различных ЧС, предупреждении ЧС, тестах для проверки собственных знаний, а также

рекомендации по подготовке жилища к возможным чрезвычайным ситуациям. В случае, когда ответ на интересующий вопрос не находится в приложении, оно адресуется на официальный интернет-портал МЧС России.

С 15 октября 2020 года это приложение доступно для скачивания в основных онлайн-магазинах и является бесплатным.

Советы спасателя

Мобильное приложение «Советы спасателя» разрабатывалось по заказу Учебно-методического центра по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Новосибирской области (рисунок 2). Первая версия этого приложения была выпущена около двух лет назад.



Рис. 2. Мобильное приложение «Советы спасателя»

К настоящему моменту оно уже дважды обновлялось. Основными возможностями приложения являются: помощь населению в сложных и опасных ситуациях (памятки), обеспечение связи с аварийно-спасательными службами Новосибирской области (номера телефонов). Данное мобильное приложение можно использовать преимущественно как иллюстрированный справочник полезных советов, как правильно вести себя в случае возникновения экстренной ситуации.

Спасатель рядом

В основу концепции мобильного приложения «Спасатель рядом» (рисунок 3) была положена идея создания сервиса, который позволит очевидцам или самим пострадавшим найти поблизости добровольного спасателя. Расчет сделан на то, что, оказавшись рядом, обученный и готовый к оказанию первой помощи человек придет на помощь раньше экстренных служб. Достаточно простой и понятный пошаговый алгоритм работы с приложением можно отнести к плюсам этого приложения. Однако, подобное приложение актуально прежде всего для крупных городов, где количество добровольцев может быть значительным, а время прибытия профессиональных служб может оказаться большим по различным причинам (ДТП, пробки и тд.).



Рис. 3. Мобильное приложение «Спасатель рядом»

Спасенная жизнь

Мобильная разработка студентов Тихоокеанского государственного медицинского университета получила название «Спасенная жизнь» (рисунок 4). Основной акцент в приложение делается на освоение навыков первой неотложной помощи людьми, не имеющим медицинского образования. В 2018 году приложение стало победителем среди молодежных проектов российских вузов. О том, как действовать при оказании первой помощи пошагово можно узнать из соответствующего пункта меню, каждый из которых включает фотоматериалы с пояснениями. Однако, в тексте присутствует достаточно много профессиональных медицинских сокращений и терминов, что делает восприятие информации нередко затруднительным. Последнее обновление приложения произведено около года назад, что говорит об отсутствии интереса к развитию приложения со стороны разработчика.

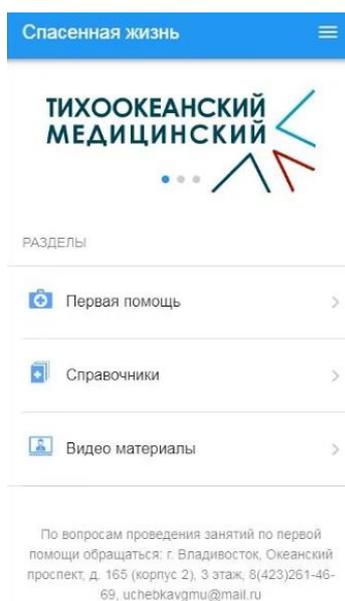


Рис. 4. Мобильное приложение «Спасенная жизнь»

Безопасность-Помощь-SOS

Нередко первыми, кто приходит человеку на помощь оказываются его друзья и близкие люди. Приложение для мобильных устройств «Безопасность-Помощь-SOS» (рисунок 5) основной своей функцией имеет отправку SMS-сообщений (текст и геолокация) в экстренной ситуации тому списку контактов, который пользователь определил, как доверенный.

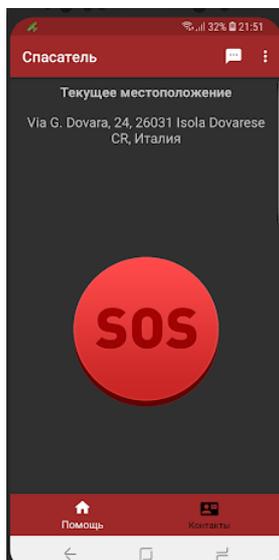


Рис. 5. Мобильное приложение «Безопасность-Помощь-SOS»

Главное преимущество этого приложения заключается в том, что, настроив его один раз, для дальнейшего использования по назначению необходимо только долговременное удержание красной кнопки SOS и отправка SMS происходит автоматически. Сведение действий при чрезвычайной ситуации с телефоном к минимуму может в некоторых случаях (похищение, захват заложников и тд.) оказаться спасительным.

МЧС Беларуси: Помощь рядом

Принцип «5 шагов на спасение» заложен в основу мобильного приложения «МЧС Беларуси: Помощь рядом» (рисунок 6). Спасателями собрано более 50-ти тем с пошаговой инструкцией, как эффективно действовать человеку в той или иной нестандартной ситуации. В приложении имеется не только возможность настройки уведомлений о штормовых предупреждениях Гидрометцентра, но и рекомендации самих спасателей – как вести себя в таких ситуациях.

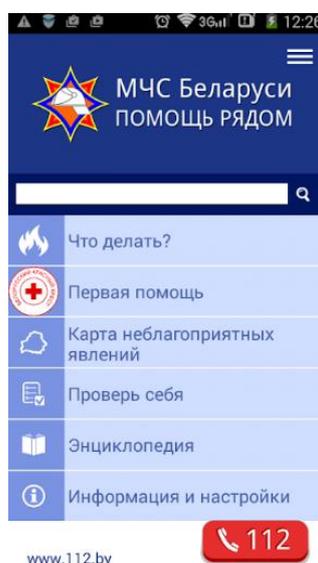


Рис. 6. Мобильное приложение «МЧС Беларуси: Помощь рядом»

С самой первой версии приложения доступен вызов экстренной службы «112». Позднее была добавлена вариативность звонков – добавили возможность не только соединения с МЧС, но и отправки SMS или звонков на заданный номер (родственник, врач и т.д.), а также отправить координаты своего местоположения. Раздел «Первая помощь» содержит наглядный материал для различных случаев и дополнен аудио подсказками. Проверить свои знания, прочитать статьи можно в разделе «Энциклопедия».

Отдельно следует отметить тот факт, что самая первая версия приложения «МЧС Белоруси: Помощь рядом» вышла почти 5 лет назад. С того времени оно на постоянной основе дорабатывается и совершенствуется. Согласно открытым данным количество установок этого приложения на мобильные устройства превышает 100 000.

SAIP

В 2016 году Главное управление гражданской безопасности и кризисного управления Министерства внутренних дел Франции выпустило бесплатное приложение SAIP, которое предупреждает граждан в случае чрезвычайного положения в стране (рисунок 7). Основные функции приложения: оповещение и информирование населения. После того, как пользователь даст согласие на определение его местонахождения, он сможет получать уведомления о подозрения на атаку или исключительного события (происшествие, связанное с гражданской безопасностью), которое может возникнуть в результате атаки.



Рис. 7. Мобильное приложение SAIP

В случае, когда возникает угроза экран смартфона меняет свой цвет на красный, затем поступает сообщение о дальнейших действиях. Во внимание принимаются все основные природные и техногенные риски, а также сообщения о нападениях и террористических актах. Пользователи также могут отслеживать оповещения по восьми географическим зонам. В дополнение к этим предупреждающим сообщениям приложение также предоставляет поведенческие советы и инструкции, которым необходимо следовать в зависимости от характера предупреждения и области, в которой находится пользователь.

Ежедневно в мире фиксируются тысячи событий, при которых происходит крушение нормальных условий жизни и деятельности людей и которые могут привести или приводят к гибели людей, а также к значительным материальным потерям. В таких ситуациях придётся полагаться на свои знания, интуицию и заранее установленные на телефон приложения. В статье представлен далеко не полный спектр мобильных приложений по безопасности, лишь их малая часть из наиболее популярных попала в поле зрения авторов. Однако актуальность в вопросах обеспечения собственной безопасности никогда не будет снижаться. Развитие информационных технологий в общем и мобильных приложений в частности, должно послужить импульсом к их внедрению и развитию в такую важную сферу как безопасность человеческой жизни.

Обзор показал, что среди существующих мобильных приложений пока нет универсального инструмента, который стал бы идеальным помощником человеку в экстренных ситуациях. Современное мобильное приложение это адаптируемый и постоянно совершенствуемый программный продукт. Работа над приложением должна выполняться по современной гибкой методологии, когда программисты, пожарные, спасатели, врачи, психологи работают совместно небольшими этапами, чтобы оптимизировать задачи и получить эффективный результат. Помощь в тестировании приложения также могут оказывать волонтеры и подписчики в социальных сетях, которые обеспечат обратную связь с разработчиком.

Зарубежный опыт показывает, что личная безопасность человека не ограничивается лишь теми случаями, когда он попадает в экстренную ситуацию и нуждается в помощи при получении травм, ДТП и т.д. Террористические угрозы и массовые беспорядки как фактор риска для человека однозначно могут послужить к расширению функционала мобильного приложения и создания раздела «Гражданская оборона». Мобильное устройство в таких случаях поможет информировать граждан и координировать их действия. Мероприятия по эвакуации и рассредоточению населения при различных угрозах прописаны в новом ГОСТ [4].

В статье проанализировано только функциональное предназначение мобильных приложений и их содержание. Но приложение — это еще и программный продукт, который также должен быть оценен соответствующими специалистами (быстродействие, работа в офлайн режиме и т.д.).

Среди программных продуктов в области безопасности мобильное приложение «МЧС России» имеет огромный потенциал занять лидирующую позицию. Колоссальный опыт и компетенции в области гражданской обороны и защиты населения, накопленные за 30 лет, а также высокий авторитет федерального министерства, позволят сделать не только самый универсальный мобильный помощник, но и запустят процесс повышения интереса у населения в вопросах культуры безопасности жизнедеятельности.

Литература

1. Исследования компании Thales, <https://www.thalesgroup.com/sites/default/-files/gemalto/tel-consumer-perspectives.pdf>
2. Приказ МЧС России от 22 октября 2018 г. №467 «О плане мероприятий на 2018-2024 годы», (п.19 Внедрение новых методов пропагандистской, образовательной и информационной работы с населением)
3. Оказание первой помощи пострадавшим, ПАМЯТКА МЧС, 2015 г., Москва
4. ГОСТ Р 22.3.17-2020 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Планирование мероприятий по эвакуации и рассредоточению населения при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций». Вводится с 01.06.2021.