

Научная статья
УДК 614.841.3
doi: 10.34987/2712-9233.2022.77.28.014

Подходы к построению модели управления повседневной деятельностью местного пожарно-спасательного гарнизона

Антон Сергеевич Емельянов¹
Сергей Александрович Гилек²
Николай Викторович Мартинович²

¹Главное управление МЧС России по Пермскому краю, Пермь, Россия

²Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, Железногорск, Россия

Автор ответственный за переписку: Николай Викторович Мартинович² martin-nv@mail.ru

Аннотация: Рассмотрен структурный подход, как основной для регулирования пожарно-спасательного гарнизона на настоящий момент времени, в противовес которому, приведен в пример процессный подход, наиболее подходящий для выполнения аналогичной серии непрерывных взаимосвязанных действий по управлению повседневной деятельностью местного пожарно-спасательного гарнизона

Ключевые слова: МЧС, пожарно-спасательный гарнизон, структурный подход, процессный подход, чрезвычайная ситуация

Для цитирования: Емельянов А.С., Гилек С.А., Мартинович Н.В. Подходы к построению модели управления повседневной деятельностью местного пожарно-спасательного гарнизона // Актуальные проблемы безопасности в техносфере. 2022. № 3 (7). С. 62-66. <https://doi.org/10.34987/2712-9233.2022.77.28.014>.

Approaches to building a model for managing the daily activities of the local fire and rescue garrison

Anton S. Emelyanov¹
Sergey A. Gilek²
Nikolay V. Martinovich²

¹Main Department of EMERCOM of Russia in the Perm Region, Perm, Russia

²Siberian Fire and Rescue Academy EMERCOM of Russia, Zheleznogorsk, Russia

Corresponding author: Christina A. Korneychuk, korneychuuk@gmail.com

Abstract. The structural approach is considered as the main one for regulating the fire and rescue garrison at the moment, in contrast to which, the process approach is given as an example, the most suitable for performing a similar series of continuous interrelated actions to manage the daily activities of the local fire and rescue garrison

Keywords: EMERCOM, fire and rescue garrison, structural approach, process approach, emergency situation

For citation: Emelyanov A.S., Gilek S.A., Martinovich N.V. Approaches to building a model for managing the daily activities of the local fire and rescue garrison // Actual problems of safety in the technosphere. 2022. № 3 (7). С. 62-66. <https://doi.org/10.34987/2712-9233.2022.77.28.014>.

Разработка научно-технических, организационно-управленческих решений в рамках повышения эффективности функционирования системы национальной безопасности в условиях сохраняющихся угроз, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций (ЧС) природного и техногенного характера, общими

тенденциями и трансформациями на глобальном мировом уровне становится одной из приоритетных задач обеспечения безопасности населения и территории Российской Федерации.

В связи с вышеуказанными фактами повышение эффективности реализации государственной политики Российской Федерации в области пожарной безопасности за счет совершенствования системы управления деятельностью пожарной охраны является актуальной научной задачей.

В настоящее время одним из актуальных направлений развития систем управления является развитие систем, обеспечивающих безопасность. К организациям, обеспечивающим безопасность, можно отнести организации государственных органов исполнительной власти, осуществляющих оперативное реагирование на происшествия и чрезвычайные ситуации. Эти организации характеризуются сложной структурой управления, а также специфическими особенностями объема и интенсивностью поступления информации для принятия управленческих решений.

В целях реализации полномочий государства в области защиты населения и территорий от ЧС в настоящее время в России создана и успешно функционирует Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Анализ нормативной базы, регламентирующей функционирование Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, как элемента национальной безопасности, анализ статистики пожаров и ЧС за последние годы позволяет сделать вывод о том, что подразделения пожарной охраны представляют собой основные силы, обеспечивающие защиту людей от техногенных ЧС (в том числе пожаров). Фактически пожарная охрана является первым подразделением, прибывающим и участвующим в спасении людей, ликвидации последствий разных инцидентов и происшествий, не ограничиваясь только тушением пожаров.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 08.11.2013 № 1007 (ред. от 19.06.2020) «О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» [1] к силам и средствам Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществляющих в пределах своей компетенции защиту населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, включая тушение пожаров (в том числе лесных), относятся силы и средства ликвидации ЧС в составе подразделений пожарной охраны.

По состоянию на начало 2022 года на территории Российской Федерации создана единая система реагирования, включающая в себя 85 территориальных подсистем, в состав которых входит 1575 местных пожарно-спасательных гарнизонов.

Каждое Главное управление МЧС России по субъекту Российской Федерации (территориальный гарнизон) своим нормативным актом определяет количество и границы местных гарнизонов, определяя тем самым назначение начальника местного пожарно-спасательного гарнизона (МПСГ). В одном территориальном гарнизоне – начальником МПСГ, ввиду определения границ гарнизона нескольких муниципальных образований, может быть назначен начальник пожарно-спасательного отряда, в другом – при определении границ в рамках одного муниципального образования начальником МПСГ может быть назначен начальник пожарно-спасательной части.

Соответственно в разных субъектах (территориальных гарнизонах) распределение функциональных обязанностей между штатным органом управления в местном гарнизоне будут рассматриваться и распределяться по-разному (в рамках федерального пожарно-спасательного отряда или в рамках федеральной пожарно-спасательной части), что дает как свои плюсы, так и минусы в управлении повседневной деятельностью гарнизона.

Рассматривая управление повседневной деятельностью гарнизона под руководством начальника отряда, как начальника гарнизона, распределить функциональные обязанности по направлениям деятельности можно по предусмотренным должностям в зависимости от функциональных приоритетов их деятельности: заместители начальника отряда, служба пожаротушения, отдел службы и подготовки, начальники пожарно-спасательных частей, начальники и заместители начальника отдела надзорной деятельности. В случае же назначения начальником гарнизона начальника пожарно-спасательной части, весь функционал распределяется между ним, заместителем и отделом надзорной деятельности.

Повседневная деятельность сил пожарно-спасательного гарнизона является одной из важнейших составляющих деятельности по обеспечению как пожарной, так и комплексной безопасности территории. В трактовке МЧС России - режим повседневной деятельности определяется, как функционирование системы

пожарно-спасательного гарнизона при отсутствии на территории каких-либо чрезвычайных ситуаций, крупных аварий, происшествий, пожаров и так далее.

В работах [2-4] показано, что кроме основных оперативных функций в органах управления и подразделениях пожарной охраны реализуются, обеспечивающие функции, к которым возможно отнести:

- организация кадровой работы и профессиональной подготовки;
- финансово-плановые мероприятия;
- организация материально-технического снабжения;
- организация эксплуатации техники и оборудования;
- планирование деятельности и организация делопроизводства.

В результате анализа, представленного в работах [2-4], а также анализа, регламентирующего деятельность пожарной охраны нормативными правовыми актами, выделены два основных направления служебной повседневной деятельности: пожарно-спасательного гарнизона, не связанных непосредственно с проведением аварийно-спасательных работ (АСР), но обеспечивающих успешное выполнение основной задачи (Рисунок 1):

1. Обеспечение повседневного управления.

2. Управление готовностью к выполнению основной задачи.



Рис. 1. Основные направления служебной деятельности пожарно-спасательного гарнизона (АСР- аварийно-спасательные работы)

Одним из инструментов эффективного управления является использование модели системы в качестве объекта тестирования управляющих воздействий и выработки соответствующих решений, а самое главное, прогнозирования последствий тех или иных процессов в системе. Таким образом, для эффективного управления пожарно-спасательным гарнизоном, как сложной системой, необходимо ее моделирование.

В пожарной охране России продолжает доминировать структурный подход к организации. Структурный подход основан на использовании, как правило, иерархической организационной структуры. При этом управление деятельностью осуществляется по структурным элементам (отделам, департаментам и т.п.), а взаимодействие структурных элементов - через соответствующих должностных лиц. Самыми явными недостатками структурного подхода, как правило, являются:

- разбиение выполнения работы на отдельные, несвязанные между собой фрагменты, которые выполняются различными элементами организации, что приводит к дублированию задач;
- отсутствие конкретного лица, ответственного за конечный результат;
- отсутствие четкого алгоритма выполнения работы.

Выгоднее рассматривать управление как процесс, так как работа по достижению целей это не единовременное действие, а серия непрерывных взаимосвязанных действий. Эти действия, каждое из которых само по себе является процессом, очень важны для оценки эффективности организации. Такие действия принято называть управленческими функциями [5]. Каждая управленческая функция тоже представляет собой процесс, так как состоит из серии взаимосвязанных действий. Процесс управления является общей суммой всех функций.

Процессный подход был впервые предложен основоположником школы административного менеджмента А. Файолем. Активное применение этот подход получил в начале 80-х годов и успешно развивается по сегодняшний день. Главным понятием, характеризующим этот подход, является процесс [5].

Процессный подход организации рассматривается не как сочетание отдельных функций, а как совокупность бизнес-процессов, связанных с предназначением организации и целью ее деятельности. Его развитие происходит в несколько стадий:

1. Начальная сеть ключевых бизнес-процессов.
2. Распределение процессов по степени значимости и разработка ориентировочной модели.
3. Обзор всех процессов для последующего выявления проблемных участков с целью их устранения, на основании полученных результатов разрабатывается усовершенствованная модель процесса организации [6].

В основе процессного подхода лежит несколько принципов:

1. Восприятие деятельности как процесса. Все работы, выполняемые в организации, взаимосвязаны между собой и представляют собой совокупность внутренних процессов.
2. Востребованность процесса. У каждого процесса должна быть цель, означающая его востребованность и актуальность для решения основных задач организации. Как правило, в зависимости от контекста «цель», «намеченный результат» называется «выходом», «продукцией» или «услугой».
3. Документирование процессов. Документирование позволяет стандартизовать процесс, проводить его описание, а также регулирование организации в целом, контроль за исполнением процесса, разработка стандартов и введение принципа прозрачности ответственности [7].

Детальное изучение нормативных документов, регламентирующих деятельность системы, а также анализ служебной деятельности должностных лиц пожарно-спасательных подразделений ГПС МЧС России, позволили выделить ключевые элементы как при решении задач повседневного, так и оперативного управления. Основные функциональные элементы системы управления типовым пожарно-спасательным подразделением представлены на рис. 2.



Рис. 2. Основные функциональные элементы системы управления типовым пожарно-спасательным подразделением

При поступлении запроса на выполнение основной задачи, поток управленческих решений и необходимых для этого ресурсов, увеличивается, инициируя возникновения воздействия β_0 на элемент, отвечающий за реагирование α_1 , который, в свою очередь, активирует соответственно элементы $\beta_{1.1}$, $\beta_{1.2}$, влияющие на блоки повседневной деятельности и обеспечения готовности.

Исходя из условий эффективности следует, что ресурсы, используемые элементом системы повседневной деятельности, должны соотноситься с объемом работы основной задачи, которую они обеспечивают. Таким образом, в целях повышения эффективности системы повседневного управления необходимо решение задачи нахождения значения предиката воздействия ($\beta_{1.2}$), возникающего при решении основных задач на объем управленческих воздействий повседневной деятельности (α_3).

Организация делопроизводства и управления документопотоком предприятия является значимым составляющим с точки зрения трудоемкости любой организации. В государственных, бюджетных организациях, учитывая специфику организационной структуры и спектр решаемых задач, роль трудоемкости и значимости данного вида деятельности возрастает многократно.

Особенности деятельности пожарно-спасательного гарнизона предусматривают обращение в процессе их функционирования, достаточных объемов информации, требующих формализации.

Формы документов, обращающихся в деятельности подразделений пожарно-спасательного гарнизона, можно представить в виде системы, основанной на строго определенных и однозначно трактуемых формах. Высокая степень формализации процессов в системе управления пожарно-спасательного гарнизона

позволяет проводить оценку интенсивности влияния одного блока на другой по возникающим информационным потокам.

Таким образом, модель поддержки управления повседневной деятельности начальника местного пожарно-спасательного гарнизона, основанная на процессном подходе и оценке элементов системы управления по возникающим информационным потокам, позволяет проводить детерминистическую оценку и определять приоритеты и совокупность правильно выбранных решений при управлении повседневной деятельностью и обеспечению готовности подразделений пожарной охраны к выполнению задач по предназначению.

Список источников

1. Постановление Правительства РФ от 08.11.2013 № 1007 (ред. от 19.06.2020) «О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70504674/> (дата обращения: 11.09.2022).

2. Мартинович, Н.В. Особенности оценки служебной деятельности должностных лиц пожарно-спасательных подразделений Государственной противопожарной службы МЧС России / Н.В. Мартинович, А.А. Мельник, А.В. Антонов, [и др.] // Интернет-журнал Науковедение. – 2016. – Т. 8. – № 6(37). – С. 10.

3. Мартинович, Н. В. Обзор применения методов системного анализа при исследовании деятельности пожарно-спасательных подразделений МЧС России / А.В. Антонов, В.С. Коморовский, Н.В. Мартинович // Школа молодых ученых и специалистов МЧС России – 2015: сборник статей по материалам научно-практической конференции, 22-23 сентября 2015 года, г. Железногорск, Красноярского края, года. – Железногорск: ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2015. – С. 174-179.

4. Martinovich, N.V. Functional model of activity of the fire and rescue unit / N.V. Martinovich, A.A. Mel'nik, A.V. Kalach, A.Yu. Akulov // Journal of Physics: Conference Series. – 2020. – P. 012007. – DOI 10.1088/1742-6596/1479/1/012007.

5. Серая, Н.Н. Формальные и неформальные структуры управления трудового коллектива / Н.Н. Серая, А.А. Бойченко, М.В. Никишина // В сборнике: Лучшая научно-исследовательская работа 2017 сборник статей XI Международного научно-практического конкурса. – 2017. – С. 161-166.

6. Prokhorova, V.V. Clustering of modern industrial enterprises as a criterion of successful activity / V.V. Prokhorova, V.E. Chernikova, N.N. Novoselova, A.L. Hendon, N.N. Seraya // International Journal of Applied Business and Economic Research. - 2017. - Т. 15. - № 23. - С. 393-402.

7. Серая, Н.Н. Сущность и классификация бухгалтерских рисков / Н.Н. Серая // Вестник Академии знаний. – 2018. – № 3 (26). – С. 341-347.

Статья поступила в редакцию 18.07.2022; одобрена после рецензирования 20.09.2022; принята к публикации 29.09.2022.

The article was submitted 18.07.2022, approved after reviewing 20.09.2022, accepted for publication 29.09.2022.