

Научная статья
УДК 334.021
doi: 10.34987/2712-9233.2022.44.17.001

Цифровая трансформация в развитии механизмов аутсорсинга в системе государственного и муниципального управления

Руслан Геннадьевич Корчин¹
Ева Владиславовна Щербенко²

¹Главное управление МЧС России по Иркутской области, Иркутск, Россия

²Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, Железногорск, Россия

Автор ответственный за переписку: Руслан Геннадьевич Корчин, fox1012@rambler.ru.

Аннотация. Рассмотрены особенности и порядок проведения осмотра места пожара с целью получения информации, необходимой для производства судебных нормативных пожарно-технических экспертиз. Определен перечень запрашиваемой информации, которую потребуется предоставить для проведения исследований по пожару.

Ключевые слова: осмотр места пожара, нормативная пожарно-техническая экспертиза, требование пожарной безопасности, анализ

Для цитирования: Корчин Р.Г., Щербенко Е.В. Цифровая трансформация в развитии механизмов аутсорсинга в системе государственного и муниципального управления // Актуальные проблемы безопасности в техносфере. 2022. № 3 (7). С. 7-11. <https://doi.org/10.34987/2712-9233.2022.44.17.001>.

Благодарности: авторы выражают благодарность руководству ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, а также начальнику Главного управления МЧС России по Иркутской области генерал-майору внутренней службы Федосеенко Вячеславу Сергеевичу за предоставленную возможность публикации данной научной статьи.

Digital transformation in the development of outsourcing mechanisms in the system of state and municipal management

Ruslan G. Korchin¹
Eva V. Sherbenko²

¹Main Directorate of the Ministry of Emergency Situations of Russia in the Irkutsk Region, Irkutsk, Russia

²Siberian Fire and Rescue Academy EMERCOM of Russia, Zeleznogorsk, Russia

Corresponding author: Ruslan G. Korchin, fox1012@rambler.ru

Abstract. The role of digital transformation processes in the system of state and municipal government is presented. The purpose of the outsourcing mechanism in state and municipal administration is revealed as an increase in performance through the prioritization of activities, as well as stimulating economic growth through the development of the involvement of the business environment. The digital transformation of the interactions between the subjects of the outsourcing mechanism is considered as the process of forming new effective formats and tools for achieving these goals. The article presents the possibilities of digital services of the state as platforms for the interaction of economic agents, including in outsourcing formats.

Keywords: public services, digital technologies, outsourcing technologies, quality of services, efficiency of public administration

For citation: Korchin R.G., Sherbenko E.V. Digital transformation in the development of outsourcing mechanisms in the system of state and municipal management // Actual problems of safety In the technosphere 2022. № 3 (7). С. 7-11. <https://doi.org/10.34987/2712-9233.2022.44.17.001>.

Acknowledgments: the authors express their gratitude to the leadership of the Siberian Fire and Rescue Academy EMERCOM of Russia, as well as to the head of the Main Directorate of the Ministry of Emergency Situations of Russia in the Irkutsk Region, Major General of the Internal Service Fedoseenko Vyacheslav Sergeevich for the opportunity to publish this scientific article.

Процессы цифровой трансформации развиваются и наращивают новые возможности реализации функций государства уже несколько десятилетий, однако, по-прежнему остаются основным из направлений совершенствования системы государственного и муниципального управления. Нынешняя ситуация показывает, что это не просто выбор, а ключевой элемент, обеспечивающий качественное развитие, поскольку не только обеспечивает непрерывность работы большинства организаций, но и позволяет приращение эффективности деятельности в условиях неопределенности современной информационной экономики. Это затрагивает все аспекты деятельности государственных органов власти, это сложный и непрерывный процесс, требующий обучения, использования новых технологий и решения ранее неизвестных задач в новых форматах взаимодействий [6].

Пространством организации межведомственного взаимодействия создана в рамках федеральной программы «Электронная Россия» цифровой ресурс государственной системы передачи и управления данными (ЕГСУПД). Эта платформа является системообразующим сегментом электронного правительства РФ и представляет собой систему консолидации, хранения, обобщения, анализа и распространения межведомственной информации различной природы (экономической, финансовой, хозяйственной и др.). Эта платформа регламентирует процессы информационного взаимодействия ведомств – участников взаимодействия на принципах общей политики работы с данными. Во время пандемии многие госуслуги были переведены в онлайн, и портал Госуслуги является востребованным механизмом к услугам электронного администрирования. Однако с точки зрения оцифровки бизнес-услуг России еще многое предстоит сделать [3].

Одним из элементов нового государственного управления, как в частном, так и в государственном секторе, является механизм аутсорсинга, применение которого выступает, в том числе, эффективной составляющей системы финансового управления на уровне муниципалитетов. В статье представлены возможности рационализации деятельности данной организации за счет использования аутсорсинга, увязки его с управлением затратами и финансами муниципальных субъектов, в том числе при реализации на цифровой основе, - как организационной новации в системе государственного и муниципального управления.

Аутсорсингом принято называть выделение конкретных задач из организационной структуры организации и делегирование определенных действий внешним организациям [1,3,4,5]. Универсальность аутсорсинга в бизнесе способствовала появлению новаторской в 1980-х годах концепции New Public Management (NPM), смысл которой заключается в достижении большего меньшими средствами. В государственном секторе преобладающими решениями, выносимыми в область аутсорсинга являются функции «бэк-офиса» (офисная поддержка, оцифровка документов, хранение и обработка файлов) или ИТ-поддержки, а также финансовые и бухгалтерские услуги. Однако модель NPM все чаще формируется за счет вхождения в процессы общественных заданий с участием общественных организаций. Это связано с сокращением затрат и повышением качества предоставляемых услуг [4].

Аутсорсинг рассматривается как механизм повышения эффективности функционирования субъектов, а его основной задачей раскрывается снижение стоимости продуктов и услуг, предлагаемых заинтересованным сторонам. Это механизм вовлечения услуг (или посреднических действий), предлагаемых внешними единицами по направлениям деятельности, выполняемой в данной организации неэффективно, что приводит к более рациональному использованию ресурсов и снижению затрат. Определенные секторы оперативного управления передаются внешнему поставщику услуг, ранее оказываемых предприятием самостоятельно. Благодаря таким решениям органы государственного и муниципального управления могут сосредоточиться на своей основной деятельности и повышении ее результативности [1].

При анализе направлений использования аутсорсинга в государственном и муниципальном управлении следует подчеркнуть, что на решения о применении его механизмов влияют определенные

внутренние факторы. В этом качестве в коммерческих секторах экономики, чаще всего рассматриваются: затраты, капитал, знания и эффективность экономической единицы, а также: качество услуг, финансовые аспекты и эффективность сотрудничества с внешней компанией. Другие факторы включают доступ к специальным знаниям, улучшение предоставления и доступности услуг, включая коммунальные услуги, и высокое качество этих услуг. В сфере государственного и муниципального управления, наиболее важными причинами использования аутсорсинга в современных условиях, по нашему мнению, являются контроль операционных расходов и эффективность оказания государственных услуг на основе цифровых решений. Это формирует прозрачность и управляемость решений проблемного поля и расширяет функционал для повышения качества государственных услуг при привлечении специализированных партнеров - внешних компаний.

Использование аутсорсинга оказывает большое влияние на структуру органов государственного и муниципального управления, выравнивая и унифицируя ее, что позволяет лучшее управление, эффективные коммуникации и получение дополнительных преимуществ, в числе которых ориентация на инновации и ориентированность на рост качества услуг. Это определяет активное развитие аутсорсинга и его использование в различных направлениях системы государственного и муниципального управления, особенно в технологических и информационных отделах и логистике.

Аутсорсинг отличается от обычной модели управления тем, что определяет организационную и инструментальную перестройку основной бизнес-системы на основе долгосрочного партнерского сотрудничества. Импульсом развития аутсорсинга является долгосрочная взаимная выгода отношений, определяющая дополнительные сетевые эффекты сотрудничества: рост знаний, опыта, клиентской базы и других ресурсов, информационные эффекты и пр. В то же время, поскольку механизм аутсорсинга влияет как на структуру и уровень занятости, развивая экономическую составляющую территории, спланированное и координируемое влияние на его развитие является одним из важных элементов нового государственного управления [2].

Считаем, что аутсорсинг в государственном секторе отличается от аутсорсинга в бизнес-секторе экономики. Субъект государственного сектора использует иные подходы и критерии для принятия решений об аутсорсинге, чем экономический агент коммерческого сектора, в том числе из-за: - общественного характера социальных услуг, - ответственности и связанных с этим рисков, - масштаба деятельности, задач и функций органа государственной и муниципальной власти. Решение об использовании аутсорсинга в реализации задач государственного и муниципального управления следует принимать взвешенно, после оценки возможных перспектив и рисков использования этого механизма в сфере государственных услуг.

Тема использования механизма аутсорсинга в системе государственного и муниципального управления получила новые импульсы и активное обсуждение в научной и специализированной литературе в связи с проявлением новых трендов информатизации общества, а также сетевизации экономических процессов. Анализ мнений авторов, исследующих этот аспект реализации функций государства позволил выделить в качестве преимуществ аутсорсинга, следующие: - стратегические (повышение эффективности и результативности), - повышение качества государственных услуг (укрепление позиций), - экономические (снижение затрат, улучшение результатов), - организационные (сокращение уровней управления). При этом мнения авторов сходятся в том, что цифровая трансформация бизнес-процессов субъектов сектора государственного и муниципального управления позволит существенно увеличить преимущества механизма аутсорсинга и реализовать максимальные его эффекты [1,3,5].

Считаем, что при исследовании проблемы применения механизмов аутсорсинга в системе государственного и муниципального управления, следует особое внимание уделить рискам, связанным с делегированием задач, так как делегировать ответственность за выполнение функции государства или муниципалитета невозможно. Поэтому, все субъекты, вовлеченные в той или иной мере в решение задач в процессах выполнения государственных услуг должны иметь соответствующую подготовку, квалифицированный персонал и опыт и т.д. Современные технологии формируют возможность качественных и эффективных взаимодействий субъектов решения этих задач на основе цифровых платформ различной архитектуры. Типы, наполнение, функционал и программное обеспечение такого рода платформ являются отдельными направлениями исследований и разработок. В рамках данной статьи определим контуры дальнейших исследований авторов в области развития форматов взаимодействий системы ГМУ и экономических субъектов территорий на принципах аутсорсинга при реализации отдельных региональных

и муниципальных проектов в условиях цифровой трансформации (рис.1). Как уже отмечалось, целью интеграции механизмов аутсорсинга в системе государственного и муниципального управления является достижение результативности, расстановка приоритетов деятельности, развитие бизнес-среды, рост эффективности государственного сектора, а цифровая трансформация является обязательным условием достижения этих целей.

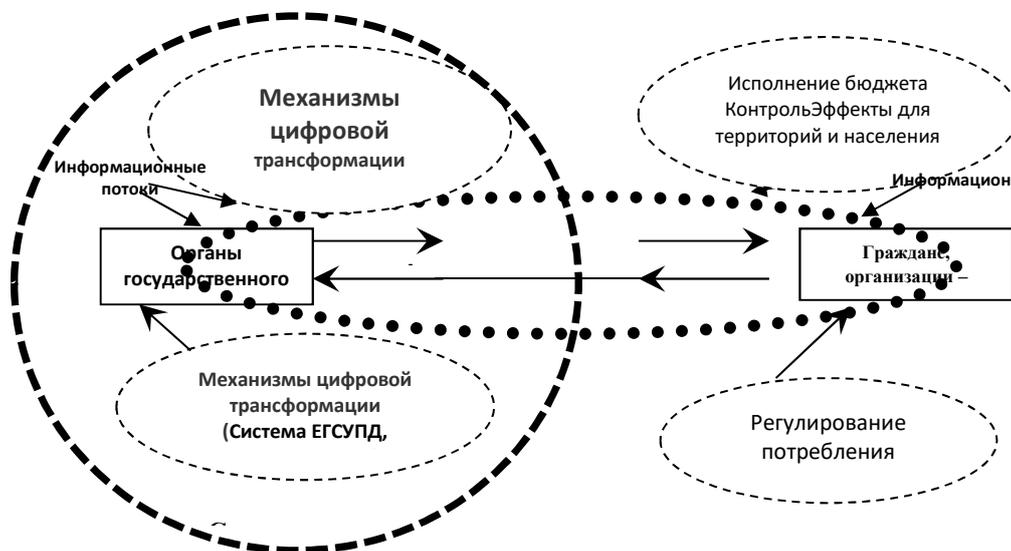


Рис. 1. Механизм аутсорсинга и роль цифровой трансформации в его функционировании

Поэтому операторам государственных услуг неизбежно необходимо эффективно конкурировать в работе онлайн форматов, в том числе это возможно обеспечить за счет аутсорсинга как технологии передачи отдельных функций в условиях информационной открытости общества информационно-сетевой экономики.

Так аутсорсинг позволяет ввести конкуренцию в государственный сектор, в том числе за счет проведения открытых тендеров. Проявления его эффектов различны. Так реализация принципов аутсорсинга в управленческих решениях направлена на обеспечение экономичности, эффективности и действенности общественных организаций и более полном удовлетворении общественных потребностей. Кроме того, аутсорсинг в государственном секторе повысит контроль над эффективностью его бизнеса, внесет (при привлечении для выполнения функций других экономических агентов) конкуренцию в государственный сектор, повысит дисциплину и сэкономит ресурсы. Широкая вовлеченность населения в цифровые платформы предоставления государственных услуг, налаженная обратная связь с конечными их пользователями позволяет определять и для бизнесов, и для государства ориентиры повышения их качества, развития сфер их предложения.

То есть, механизм аутсорсинга в государственном и муниципальном управлении позволяет обеспечить ориентацию на результат и потребителя, внедрение инновационных решений, создание условий для инициативы государственных служащих, бизнесов и населения, снижение затрат на оказание услуг, расширение управленческих ролей, нацеленность на гибкость, новаторство, предприимчивость.

Подводя итог проведенному исследованию, можно сделать вывод, что в настоящее время в органах государственной и муниципальной власти ведущим трендом развития выступает цифровая трансформация, в рамках которой на основе развития созданных цифровых платформ, активно внедряются новые цифровые сервисы и инструменты, позволяющие развивать, в том числе и механизмы аутсорсинга. Внедрение и использование механизма аутсорсинга в свою очередь позволяет не только повышать результативность государственного сектора и качество его услуг, но и формировать новые сетевые эффекты для территорий страны, в том числе развития ее бизнес-среды, информационной открытости системы государственного и муниципального управления, вовлеченности, удовлетворенности и лояльности населения.

Список источников

1. Вихляев, А. А. Актуальные вопросы функционирования системы государственного управления и предоставления государственных услуг населению в контексте реализации программы региональной

цифровизации национального проекта "цифровое государственное управление" на современном этапе / А.А. Вихляев, И. И. Шатковская // Вестник Московского университета МВД России. – 2021. – № 2. – С. 211-214. – DOI 10.24412/2073-0454-2021-2-211-214. – EDN GZSDZM.

2. Ермоленко В.В., Зубко О.В., Ланская Д.В. Ведомственный архив и аутсорсинг: направления развития в условиях цифровизации управленческого и бизнес - процессов // ЕГИ. 2020. №1 (27). С.9-105.

3. Катрашова Ю.В., Митяшин Г.Ю. Использование "сквозных" цифровых технологий в сфере государственного управления // НК. 2020. №4. С.85-102.

4. Кригер, А.Б. Цифровые технологии мониторинга развития аутсорсинга в регионах Дальневосточного федерального округа / А.Б. Кригер, В.В. Ивин, А.С. Боначева // Современные технологии управления. – 2021. – № 1(94). – EDN TZCRBM.

5. Лепихина С.Н. Образовательный аутсорсинг как институт функциональной интеграции субъектов сферы профессионального образования в условиях формирования российской экономики компьютерно-сетевое знание // Векторы благополучия: экономика и социум. 2020. №4 (39). С.163-175.

6. Удалов Д.В. Цифровая трансформация социально-экономического пространства // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2020. №3 (82). С.33-36.

List of sources

1. Current issues of the functioning of the public administration system and the provision of public services to the population in the context of implementation of the regional digitalization program of the national digital project at the present stage// Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia dated April, 2021 No. 2. Moscow. P.211-214.

2. Departmental archive and outsourcing: directions of development in the conditions of digitalization of management and business - processes // EGI. 2020. No. 1 (27). P.9-105.

3. The use of "pass - through" of digital technology in the field of public administration // NK. 2020. No. 4. P.85-102.

4. Digital technologies for monitoring the development of outsourcing in the regions of the Far Eastern Federal District // Modern management technologies. – 2021. – № 1(94). – EDN TZCRBM.

5. Educational outsourcing as an institution of the functional integration of subjects of professional education in conditions of forming Russian economy of computer-networking knowledge // Vectors of well-being: economy and society. 2020. No.4 (39). P.163-175.

6. Digital transformation of socio-economic space // Bulletin of the Saratov State Socio-Economic University. 2020. No.3 (82). P.33-36.

Информация об авторах

Щербенко Е.В. – доктор экономических наук, профессор

Information about the author

Sherbenko E.V. - Holder of an Advanced Doctorate (Doctor of Science) in Economic Sciences, Professor

Статья поступила в редакция 24.08.2022; одобрена после рецензирования 07.09.2022; принята к публикации 29.09.2022.

The article was submitted 24.08.2022, approved after reviewing 07.09.2022, accepted for publication 29.09.2022.