

Научная статья
УДК 614.841.3
doi: 10.34987/2712-9233.2022.23.42.012

Информирование населения при возникновении чрезвычайных ситуаций

Андрей Александрович Грукач

Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, Железногорск, Россия

Автор, ответственный за переписку: Андрей Александрович Грукач, bmdwep@yandex.ru

Аннотация. В статье рассмотрены основные аспекты информирования населения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Охарактеризовано влияние подаваемой информации на население и специалистов, работающих в условиях чрезвычайных ситуаций. Проанализированы примеры чрезвычайных ситуаций с разной степенью эффективности информирования населения.

Ключевые слова: информирование, чрезвычайная ситуация, оповещение, средства массовой информации

Для цитирования: Грукач А.А. Информирование населения при возникновении чрезвычайных ситуаций // Актуальные проблемы безопасности в техносфере. 2022. № 4 (8). С. 62-66. <https://doi.org/10.34987/2712-9233.2022.23.42.012>.

Informing the population in case of emergencies

Andrey A. Grukach

Siberian Fire and Rescue Academy of State Fire Service of EMERCOM of Russia, Zheleznogorsk, Russia

Corresponding author: Andrey A. Grukach, bmdwep@yandex.ru

Annotation. The article discusses the main aspects of informing the population in case of emergency situations. The influence of the information provided on the population and specialists working in emergency situations is characterized. Examples of emergency situations with varying degrees of effectiveness of informing the population are analyzed.

Keywords: informing, emergency, notification, mass media

For citation: Grukach A.A. Informing the population in case of emergency situations // Actual problems of safety In the technosphere. 2022;4(8):62-66. (In Russ.). <https://doi.org/10.34987/2712-9233.2022.23.42.012>.

При возникновении чрезвычайных ситуаций (ЧС) природного, техногенного, антропогенного характера существует проблема слабо контролируемого потока разного рода противоречивой информации, что может привести к паническим реакциям, повышению психической напряженности населения, затруднениям в организации спасательных работ и другим негативным последствиям. Для обеспечения достоверности и своевременности информации необходимо сделать ее управляемой. При этом важно учитывать, что на разных этапах динамики чрезвычайной ситуации информацию получают разные группы людей, в том числе специалисты, работающие в условиях ЧС, пострадавшие, родственники обеих групп и разного рода наблюдатели.

В случае, если представители СМИ не получают необходимой информации от официальных лиц, они вынуждены искать другие источники, которые зачастую недостоверны. Как гражданским людям,

так и специалистам министерств и ведомств, задействованным в ликвидации последствий ЧС, необходима оперативная и достоверная информация, которую при необходимости можно дозировать [1].

При отсутствии, дефиците или явном искажении информации, вне зависимости от ее характера (положительный или отрицательный), возникают напряженность, агрессия, слухи и другие негативные проявления, способствующие возникновению массовой паники. В связи с этим грамотное и своевременное освещение чрезвычайных ситуаций снижает саму возможность возникновения массовой паники и дает населению уверенность в том, что делается все необходимое для спасения людей и их имущества, и что сама ситуация находится под контролем. Информация для пострадавших при ЧС, для наблюдателей за происходящими событиями и для средств массовой информации должна быть достоверной и исходить только из официальных источников и от официальных лиц [1].

Оглашением и комментированием этапов прохождения ликвидации чрезвычайной ситуации должны заниматься руководители, эксперты и другие официальные лица, непосредственно отвечающие за указанные работы. Официальной информацией, которую предоставляют сотрудники МЧС России, являются сведения из оперативного штаба, организованного для ликвидации ЧС и информации от оперативного дежурного МЧС.

Информирование населения при возникновении чрезвычайных ситуаций МЧС России осуществляет в основном с помощью:

- средств массовой информации;
- SMS и CBC (Cell Broadcast) оповещений. В обоих случаях система автоматически выбирает всех абонентов, находящихся в сети в пределах указанного МЧС радиуса;
- общероссийской комплексной системы информирования и оповещения населения.

Основанием для информирования населения является наличие сведений о возникших или прогнозируемых чрезвычайных ситуациях, которые могут повлечь за собой ущерб здоровью людей, окружающей природной среде, значительные материальные потери. При организации информирования населения о ЧС и мерах по обеспечению безопасности населения и территорий запрещается сообщать сведения, которые могут вызвать панику среди людей.

Вместе с тем, отсутствие или дефицит информации порождают слухи, которые служат фактором, стимулирующим панику и преувеличение предстоящей опасности или степени ее негативных последствий. Одновременно возможно и противоположное поведение – игнорирование опасности и действия, не соответствующие тем, что требуются для сохранения жизни и здоровья людей, попавших в зону действия ЧС. Примером может служить поведение людей на радиоактивно загрязненных территориях после Чернобыльской катастрофы, произошедшей 26 апреля 1986 года.

В результате взрыва, случившегося в 01 час 23 минуты, был разрушен реактор, повреждено здание энергоблока, начался пожар. Прибывшие на место аварии пожарные к 6 часам утра полностью справились с огнем. Уже через час после начала тушения у многих пожарных стали появляться симптомы радиационного поражения. У 134 участников аварийных работ на четвертом блоке была выявлена острая лучевая болезнь; 28 из них умерли в течение 1986 года. Начавшиеся сразу после взрыва мероприятия по ликвидации последствий катастрофы максимально активно продолжались в течение нескольких месяцев, а фактически длились вплоть до 1994 года.

В СССР на момент аварии понятия «информирование населения» не было, существовала только система оповещения по линии гражданской обороны. Это явилось одной из причин того, что на протяжении нескольких суток не было предпринято адекватных действий по информированию населения. Более того, были приняты меры по засекречиванию данных о реальных и прогнозируемых последствиях аварии.

Средства массовой информации зарубежных стран с первых дней после аварии заявляли о ее масштабе и угрозе последствий для жизни и здоровья людей. В силу отсутствия достоверных данных информация зачастую не соответствовала действительности.

Первое официальное сообщение в советских СМИ об аварии на Чернобыльской АЭС появилось 27 апреля, спустя 36 часов после катастрофы, – по припятской радиотрансляционной сети было объявлено о временной эвакуации жителей города Припять. По центральному телевидению об аварии было сообщено еще позднее – 28 апреля [2].

Для предупреждения паники жителям Припяти объявили о временной эвакуации (на три дня), запретили брать вещи и домашних животных и 27 апреля вывезли из города. Эвакуация 50 тысяч горожан

была проведена спокойно и организованно. Однако несвоевременное оповещение населения, отсутствие у людей информации о правилах поведения на радиоактивно загрязненных территориях усугубили последствия аварии.

При этом не были своевременно проведены другие, крайне значимые, мероприятия: йодная профилактика среди жителей загрязненных территорий, эвакуация жителей тридцатикилометровой зоны вокруг ЧАЭС. Подразделения гражданской обороны СССР оказались не готовы к такой аварии: оповещение населения не проводилось вообще либо проводилось в недостаточном объеме.

Когда началась эвакуация населения с зараженных территорий, многие не хотели уезжать и бросать свои жилища, домашних животных, вещи и т.д. А спустя месяцы после аварии значительная часть людей, зачастую эвакуированных насильно, проявляли спекулятивное поведение, завышая показатели радиационного заражения, чтобы получить больше компенсаций, льгот и т.п. Политика замалчивания, отсутствие в официальных источниках достоверной информации относительно опасности и реального уровня радиоактивного заражения территорий не столько привели к появлению слухов

После аварии на Чернобыльской АЭС было принято решение о создании целостной системы оперативного оповещения и информирования населения о возникновении или угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, об опасностях, возникающих при угрозе чрезвычайных происшествий природного и техногенного характера, и правилах поведения. С этой целью была создана и постоянно функционирует Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), включающая специальные системы оповещения территориального, местного и объектового уровня.

В числе правовых последствий аварии на ЧАЭС следует отметить: закрепление ответственности лиц, намеренно скрывающих или не доводящих до населения последствия экологических катастроф, техногенных аварий; исключение информации, относящейся к экологической безопасности, из числа секретной и имеющей ограниченный доступ. Согласно ст. 7 Закона РФ от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне», сведения о состоянии экологии не подлежат отнесению к государственной тайне и засекречиванию [3].

Согласно ст. 237 Уголовного кодекса РФ, за сокрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей, предусмотрена уголовная ответственность [4].

Существуют нормативы времени, отводимого на информирование населения через средства массовой информации или сайты территориальных органов МЧС России. О прогнозируемых чрезвычайных ситуациях следует сообщить не позже, чем через 3 часа с момента получения прогноза. Между моментом возникновения чрезвычайной ситуации и сообщением о ней должно пройти не более 1,5 часов; с момента получения пресс-службой информации о ЧС и информированием – не более 30 минут.

За это время уточняется и согласовывается информация, что необходимо для недопущения предоставления в СМИ непроверенных, противоречивых сведений. Задача такой первичной информации – заполнить информационный вакуум в начальный период чрезвычайной ситуации и предотвратить панику среди населения, попавшего в зону чрезвычайной ситуации [1].

Если количество жертв, которые повлекла чрезвычайная ситуация, на момент подачи информации точно не выяснено, следует сообщить, что «подробности случившегося, а также информация о возможных пострадавших уточняются». В случае, если количество жертв известно, но в последующем оно может возрасти, важно подчеркнуть, что информация о количестве пострадавших соответствует актуальному моменту и в дальнейшем может измениться.

Например, при пожарах в первых же комментариях отмечают время вызова пожарных и время их прибытия на место, сколько времени прошло от начала пожара до вызова пожарных. Представители Государственного пожарного надзора в кратчайшие сроки должны дать информацию о состоянии объекта, на котором произошел пожар. В частности, возраст объекта, дата последней проверки, выявленные нарушения правил пожарной безопасности, санкции, примененные к собственникам объекта [1].

После первичных сообщений о чрезвычайной ситуации может вводиться режим временного «информационного молчания», необходимый для сбора более точной информации о произошедшей ситуации и выработки взаимодействующими федеральными органами и другими заинтересованными структурами совместной согласованной позиции. Данный режим не должен превышать 1,5 часов.

Одновременно организуются комментарии для средств массовой информации о произошедшей чрезвычайной ситуации с места событий. В зависимости от масштабов чрезвычайной ситуации ситуацию комментирует либо руководитель территориального органа МЧС России, либо должностное лицо, осуществляющее руководство работами на месте произошедшей ситуации. По мере проведения работ проводится регулярное обновление информации. После завершения работ руководитель подводит итоги, акцентируя внимание на проведении конкретных мероприятий по ликвидации последствий ЧС и действиях тех людей, которые положительно повлияли на ход проведенных работ.

Как отмечают А.Н. Николаева, Ю.Г. Хлоповских [5], в период чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий местные СМИ обладают большей эффективностью воздействия на сознание людей, по сравнению с центральными. Это обусловлено тем, что телевидение, радио, интернет-источники того или иного района, населенного пункта непосредственно включены в чрезвычайные условия его жизнедеятельности, в процесс ликвидации последствий разрушительного для жизни людей события.

Примером грамотно выстроенного информирования и конструктивных действий в ситуации ЧС служит опыт ликвидации последствий катастрофы, произошедшей 4 июня 1989 года на железнодорожной станции Арзамас-1. Произошедший в 9 часов 30 минут взрыв трех вагонов со взрывчатыми веществами потряс весь город.

В результате погибли 91 человек, около 300 получили тяжелые ранения, свыше 700 пострадали. Были разрушены и сильно повреждены сотни домов; пострадала инфраструктура города (газопровод, электричество, водопровод, канализация, телефонная связь), социальные объекты (школы, детские сады, больницы и др.); нарушены все железнодорожные коммуникации.

Уже через 17 минут после взрыва, согласно распоряжению начальника ГО – председателя горисполкома И. Складова, по местному радио передали первую информацию о случившемся.

Арзамасцы приступили к спасательным работам, действуя без паники и суеты. Прибывшие к месту взрыва 500 пожарных не позволили огню добраться до нефтебазы, располагавшейся в нескольких сотнях метров от эпицентра взрыва. Около четырех тысяч человек были экстренно эвакуированы из района взрыва. По радио постоянно передавалась информация о ходе работ, а также обращения и просьбы к населению об оказании той или иной помощи. Был объявлен сбор средств в помощь пострадавшим.

Информирование организуется для своевременного доведения до населения сигналов и разных видов информации о чрезвычайных ситуациях. Своевременное информирование об опасности является одним из важнейших мероприятий мирного и военного времени по доведению до населения в минимально короткие сроки сигналов или других видов информации.

Все системы оповещения по форме реализации подразделяются на речевые, звуковые и комбинированные. На каждый случай чрезвычайных ситуаций местные органы власти совместно со штабами ГО и ЧС заготавливают варианты сообщений, соответствующие специфическим условиям. После этого составляется текст, максимально отвечающий реальным условиям и соответствующий закономерностям восприятия и переработки информации людьми, находящимися в стрессогенных условиях. Информация, передаваемая с помощью всех средств связи (телевидения, радиовещания, специальной аппаратуры и средств для подачи звуковых и световых сигналов), должна содержать сведения о времени начала негативного влияния факторов конкретной чрезвычайной ситуации и указания о порядке действий населения [1].

Таким образом, своевременное информирование населения об опасности возникновения ЧС является одним из важнейших факторов своевременного доведения до людей сигналов и информации о чрезвычайной ситуации и, как следствие, – слаженных действий по эвакуации, спасению, ликвидации последствий ЧС без паники и деструктивных форм поведения. При подготовке и подаче информации в чрезвычайных ситуациях следует придерживаться инструкций по организации оперативного информирования населения о произошедших ЧС, отражающих основные этапы и принципы информирования. Вместе с тем, важно совместными усилиями специалистов сферы безопасности жизнедеятельности, масс-медиа, психологии совершенствовать форму и содержание информирования населения об опасности возникновения ЧС с учетом особенностей восприятия информации людьми, находящимися в стрессовом состоянии.

Список источников

1. Экстремальная психология [Электронный ресурс]. – Август, 2013. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/5675451/>
2. Аварии на Чернобыльской АЭС исполняется 30 лет – ТАСС // <https://tass.ru/mezhdunarodnaya-panorama/3237411>
3. Закон о государственной тайне от 21 июля 1993 года N 5485-1 // <https://internet-law.ru/law/inflaw/zakon-o-gosudarstvennoy-tayne.htm>
4. Статья 237 УК РФ. Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей (действующая редакция) // <https://www.zakonrf.info/uk/237/>
5. Николаева А.Н. Психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях / А.Н. Николаева, Ю.Г. Хлоповских // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. – 2016. – № 1 (7). – Ч. 2. – С. 285-290.

Статья поступила в редакцию 25.11.2022; одобрена после рецензирования 19.12.2022; принята к публикации 21.12.2022.

The article was submitted 25.11.2022, approved after reviewing 19.12.2022, accepted for publication 21.12.2022.