

Научная статья
УДК 614.8
doi: 10.34987/2712-9233.2023.75.55.008

Функционал аутсорсингового характера в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от ЧС и проблемы его реализации

Руслан Геннадьевич Корчин
Ева Владиславовна Щербенко

Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, Железногорск, Россия
Автор ответственный за переписку: Руслан Геннадьевич Корчин, fox1012@rambler.ru

Аннотация. Принципы и эффекты аутсорсинга определяют широкий спектр сфер использования его механизма. В статье раскрывается специфика применения аутсорсингового подхода в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций. В качестве формирующих особенности аутсорсинговых отношений в сфере обеспечения безопасности факторов, авторами указаны характер ее субъектного состава и нормативно-правовой базы, ограничения которой являются одной из наиболее часто описываемых проблем использования аутсорсинга в изучаемом направлении деятельности. В перечне основных препятствий, помимо правовых ограничений, указаны недостаточность контроля над разрозненными процессами, малая степень ответственности подрядчиков, риски потери отдельных компетенций, в т.ч. полномочий по принятию решений в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций

Ключевые слова: аутсорсинг в сфере обеспечения безопасности территорий, ограничения аутсорсинга, преимущества аутсорсинга

Для цитирования: Корчин Р.Г., Щербенко Е.В. Функционал аутсорсингового характера в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от ЧС и проблемы его реализации // Актуальные проблемы безопасности в техносфере. 2023. № 1 (9). С. 45-48. <https://doi.org/10.34987/2712-9233.2023.75.55.008>

Outsourcing functionality in the field of ensuring the security of territories and the population from emergencies and the problems of its implementation

Ruslan G. Korchin
Eva V. Shcherbenko

Siberian Fire and Rescue Academy of EMERCOM of Russia, Zheleznogorsk, Russia
Corresponding author: Ruslan G. Korchin, fox1012@rambler.ru

Abstract. The principles and effects of outsourcing define a wide range of areas of use of its mechanism. The article reveals the specifics of the outsourcing approach in the field of ensuring the security of territories and the population from emergency situations. As factors forming the features of outsourcing relations in the field of security, the authors indicate the nature of its subject composition and the regulatory framework, the limitations of which are one of the most frequently described problems of using outsourcing in the field of activity under study. The list of the main obstacles, in addition to legal restrictions, indicates insufficient control over disparate processes, a small degree of responsibility of contractors, risks of loss of individual competencies, including decision-making powers in the field of ensuring the security of territories and the population from emergency situations.

Keywords: outsourcing in the field of territorial security, limitations of outsourcing, advantages of outsourcing

For citation: Korchin R.G., Shcherbenko E.V. Outsourcing functionality in the field of ensuring the security of territories and the population from emergencies and the problems of its implementation // Actual problems of safety in the technosphere. 2023. No. 1 (9). P. 45-48. <https://doi.org/10.34987/2712-9233.2023.75.55.008>

Современное общество и сферы его существования развивается в условиях формирования новых форматов субъектного взаимодействия, появление которых стимулируют новые информационные технологии. Динамичные изменения, происходящие в окружающей среде вследствие технологической революции цифрового характера, создали множество новых концепций и методов управления, основанных на принципах сетевого взаимодействия, цифровых платформенных отношений, использования сквозных технологий. Аутсорсинг, как технология взаимодействия субъектов для оптимизации самого процесса и достижения целей его участников, активно вписывается в тенденции, определяемые процессами сетевизации отношений на основе цифровых платформ. Меняющаяся среда вынуждает хозяйствующие субъекты быть все более гибкими, что проявляется, в том числе, в тенденциях к устранению постоянных затрат путем делегирования выполнения различных видов деятельности и услуг специализированным внешним субъектам [4].

Серьезной проблемой при использовании аутсорсинга в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций является ограниченная возможность использования цепного аутсорсинга (субаутсорсинг). Согласно законодательству, подрядчики не могут заключать субподряды на аутсорсинг деятельности в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций.

Такого рода правовая норма призвана обеспечить безопасность операций, однако, вызывает определенного рода проблемы в ситуациях, когда контрагенты периодически не могут выполнить договор аутсорсинга, например, в ситуациях непредвиденных сбоев. Это также исключает из числа потенциальных подрядчиков более мелкие субъекты, не располагающие достаточными ресурсами. Следствием такого решения является ограничение конкуренции в результате устранения с рынка некоторых субъектов, которые могли бы быть потенциальными контрагентами [3].

Кроме того, это заставляет чрезмерно повышать требования к обеспечению исполнения договора аутсорсинга в чрезвычайных ситуациях, что увеличивает стоимость самих договоров, снижает гибкость сотрудничества между исполнителем и заказчиком и тем самым ограничивает его развитие.

В некоторых ситуациях развитие аутсорсинга форсируют различного рода положения о функционировании государственных учреждений, поэтому актуальность принимает обоснование функционала аутсорсингового характера в сфере обеспечения безопасности территорий и населения для гармонизации правил деятельности. Это должно способствовать повышению безопасности операций, а также сформировать единые принципы доступа к услугам в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций и единые процедуры их реализации [1].

Аутсорсинг в области гражданской обороны следует понимать, как делегирование функций специалиста по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций другой организации, специализирующейся в этой области. Аутсорсинговые механизмы реализации функций обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций могут быть реализованы в отношении таких мероприятий, как:

- проверка объекта с последующей подготовкой устранения нарушений в соответствии с письмом нормативных актов контролирующих органов, а также подготовка ответов на полученные нормативные акты;
- планирование действий, направленных на предотвращение и ликвидацию различного рода чрезвычайных ситуаций (природных или техногенных);
- расчет рисков, аудит (независимая оценка) в области ГО;
- разработка плана, направленного на предотвращение и ликвидацию аварийных разливов нефти, а также обеспечение пожарной безопасности для органов местного самоуправления, органов исполнительной власти и организаций; оценка фактического ущерба в случае чрезвычайной ситуации;
- разработка проектной документации, связанной с инженерно-техническими мероприятиями, а также предотвращением чрезвычайных ситуаций;
- разработка и ведение необходимой документации по гражданской обороне (планы, приказы, инструкции и т.д.);
- организация аварийно-спасательных подразделений;
- подготовка и обучение персонала;

ежегодное тестирование средств индивидуальной защиты в лабораторных условиях и их учет в процессе эксплуатации;

оснащение объектов средствами наглядной агитации;

представление интересов клиента в официальных органах и защита его интересов;

профессиональная поддержка и консультация специалистов.

Помимо перечисленных основных функций, на аутсорсинг в сфере обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях могут быть внесены:

Квалифицированная проверка учреждения на соответствие требованиям действующего законодательства.

Подготовка и утверждение календарного плана по устранению выявленных отклонений от требований законодательства.

Мониторинг и поддержка (аутсорсинг) деятельности учреждения.

Консультирование по вопросам безопасности в чрезвычайных ситуациях.

Помощь в организации или проведении учений, тренингов, занятий, тестов, брифингов и т.д.

Делегируя функции в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций специализированным учреждениям, организация сферы обеспечения безопасности, снижает вероятность нарушений нормативных актов в этой области. Изучение практик передачи полномочий выполнения функций в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций показало, что аутсорсинговая компания может предоставлять ряд услуг, список которых включает в себя как организационную, так и консультационную работу.

К таковым, как правило, относятся:

оценка соответствия нормативам в области гражданской обороны;

составление рекомендаций по устранению нарушений, выявленных государственными органами (в том числе дача разъяснений по предписаниям);

расчет потерь в случае чрезвычайной ситуации;

обновление документации в области гражданской обороны (составление, изменение планов, инструкций, приказов и т.д.);

проведение тренингов на случай чрезвычайных ситуаций.

Кроме того, существуют практики реализации через механизмы аутсорсинга планирования действий, необходимых для предотвращения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе промышленных аварий, организация аварийно-спасательных подразделений. Достаточно распространенной практикой передачи на стороннее исполнение функции составления программы гражданской обороны и организации тренингов и инструктажей на предприятиях.

Проведенное исследование в области изучения работ, формирующих теоретико-методические основы, а также освещающие организационно-практические аспекты реализации механизмов аутсорсинга в сфере обеспечения безопасности территорий и населения от ЧС [1,2,3,4,5] позволило обобщить преимущества и недостатки такого рода привлечения сторонних организаций и специалистов, в т.ч. в исследуемой области (табл.1).

Таблица 1. Преимущества и недостатки аутсорсинга [3, 5]

Преимущества	Недостатки
Организация может полностью сосредоточиться на основной деятельности и передать вспомогательные функции для стороннего исполнения, сокращая расходы на непрофильный функционал и нивелируя риски некачественного исполнения работ вследствие ограничений квалификации и времени.	Конфиденциальность информации. При переводе на аутсорсинг возникает риск утечки информации. Обезопасить себя можно заключением соглашения о конфиденциальности. Разглашение определенных видов информации, влечет предусмотренные виды ответственности.
Высокий уровень квалификации специалистов-аутсорсеров позволяет сократить расходы на подбор и обучение кадров, а также замену сотрудников по причинам больничных и отпусков	Возможное сокращение скорости и оперативности решения задач вследствие необходимости оформления документации, передачи информации и пр.
Передача части ответственности сторонней компании, которая фиксируется в договоре.	Отсутствие прямого контроля над работой привлеченных специалистов.
Снижение расходов компании за счет сокращения расходов на организацию труда и заработную плату нанятого дополнительно в штат специалиста	Рост расходов на аутсорсинг при передаче необоснованного количества и содержательного наполнения функций.

Проведенные обобщения позволяют нам полагать, что применение механизмов аутсорсинга весьма оправдано для сферы обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций, в силу ряда преимуществ, которые заключаются в:

- 1) Оптимизации расходов на дополнительное привлечение в штат необходимых для реализации тех или иных задач, специалистов и сокращение фонда заработной платы.
- 2) Возможности делегировать риски в области безопасности в чрезвычайных ситуациях на специализированные организации, обладающие необходимыми для решения задач ресурсами.
- 3) Гарантированном выполнении объема работ, указанного в договоре аутсорсинга, в соответствии с календарным планом.
- 4) Качественном и профессиональном выполнении работ по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях, благодаря большому опыту сотрудников организации-аутсорсера.
- 5) Применении передового опыта в области обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях.

Следует отметить, что ответственность за неисполнение обязанностей в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций предусмотрена статьями 20.6 и 20.7 Кодекса об административных правонарушениях. В соответствии с указанными актами сумма штрафов составляет для организаций – от 100 000 до 200 000 рублей за каждого неподготовленного сотрудника, а для должностных лиц – от 100 000 до 20 000 рублей. Это мотивирует организации для выполнения функций, относящихся к задачам обеспечения безопасности территорий и населения от чрезвычайных ситуаций обращаться к использованию механизмов аутсорсинга. Полагаем, что выявленные и структурированные в статье аспекты применения аутсорсинга могут способствовать принятию соответствующих решений о возможности альтернатив квалифицированного выполнения отдельных функций.

Список источников

1. Зокоев В.А. Защита населения и территорий как элемент системы национальной безопасности страны // *Sciences of Europe*. 2020. №47-4 (47). С.53-55.
2. Кононов А.М., Эриашвили Н.Д. К вопросу о возможности приватизации функции публичной власти в сфере внутренних дел // *Образование. Наука. Научные кадры*. 2020. №2. С. 30-37. doi: 10.24411/2073-3305-2020-10058
3. Портас Ю.А. Высокотехнологичные комплексы России: опыт развития аутсорсинговых отношений // *Региональная и отраслевая экономика*. 2020. №3. С.47-50.
4. Стапран Д.А. О роли и перспективах аутсорсинга в экономике России // *Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика*. 2018. №5. С.41-63.
5. Теплых А.И. Анализ проблем обеспечения безопасности населения и территорий в чрезвычайных ситуациях и пути их решения // *Вестник Прикамского социального института*. 2022. №1 (91). С.200-205.

Информация об авторах

Е.В. Щербенко – доктор экономических наук, профессор

Information about the author

E.V. Shcherbenko – Holder of an Advanced Doctorate (Doctor of Science) in Economic Sciences, Professor

Статья поступила в редакцию 14.03.2023; одобрена после рецензирования 14.03.2023; принята к публикации 28.03.2023.

The article was submitted 14.03.2023, approved after reviewing 14.03.2023, accepted for publication 28.03.2023.