

Научная статья
УДК: 614.841.3
doi: 10.34987/2712-9233.2023.82.55.005

О возможностях применения Telegram-бота при осуществлении профилактики нарушений контролируруемыми лицами требований пожарной безопасности

*Мария Викторовна Гапоненко
Андрей Юрьевич Перельгин
Анела Артёмовна Монгуш*

*Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, Железногорск, Россия
Автор ответственный за переписку: Мария Викторовна Гапоненко, mariiagaponenko@gmail.com*

Аннотация. Рассмотрены виды профилактических мероприятий, применяемых при осуществлении федерального государственного пожарного надзора, а также проанализированы положительные аспекты самообследования при осуществлении профилактики нарушений обязательных требований пожарной безопасности. Приводится описание разработанного Telegram-бота, направленного на повышение эффективности осуществления профилактики нарушений контролируруемыми лицами обязательных требований пожарной безопасности, отмечены достоинства и недостатки применения Telegram-бота «Помощник инспектора».

Ключевые слова: государственный контроль (надзор), профилактические мероприятия, пожарная безопасность, федеральный государственный пожарный надзор, профилактический визит, самообследование, Telegram-бот

Для цитирования: Гапоненко М.В., Перельгин А.Ю., Монгуш А.А. О возможностях применения Telegram-бота при осуществлении профилактики нарушений контролируруемыми лицами требований пожарной безопасности // Актуальные проблемы безопасности в техносфере. 2023. № 2 (10). С. 25-33. URL:<https://doi.org/10.34987/2712-9233.2023.82.55.005>

On the possibilities of using the Telegram bot in the implementation of the prevention of violations of fire safety requirements by controlled persons

*Mariia V. Gaponenko
Andrei Yu. Perelygin
Anela A. Mongush*

*Siberian Fire and Rescue Academy of EMERCOM of Russia, Zheleznogorsk, Russia
Corresponding author: Mariia V. Gaponenko, mariiagaponenko@gmail.com*

Abstract. The types of preventive measures used in the implementation of federal state fire supervision are considered, as well as the positive aspects of self-examination in the implementation of the prevention of violations of mandatory fire safety requirements are analyzed. The description of the developed Telegram bot is given, aimed at improving the efficiency of prevention of violations by controlled persons of mandatory fire safety requirements, the advantages and disadvantages of using the Telegram bot are noted.

Keywords: state control (supervision), preventive actions, fire safety, federal state fire supervision, preventive visit, self-examination, Telegram bot

For citation: Gaponenko M.V., Perelygin A.Y., Mongush A.A. On the possibilities of using the Telegram bot in the implementation of the prevention of violations of fire safety requirements by controlled persons // Actual problems of safety in the technosphere. 2023. No. 2(10). P. 25-33. URL:<https://doi.org/10.34987/2712-9233.2023.82.55.005>

Информационные технологии становятся неотъемлемым элементом практически всех сфер государственного управления. Это неизбежно по двум причинам. Во-первых, цифровые инструменты позволяют многократно повысить объем собираемой информации, ее достоверность и оперативность, что облегчает и ускоряет принятие качественных и взвешенных управленческих решений. Во-вторых, все большая часть общественной жизни перемещается в виртуальную сферу: там предприятия накапливают, хранят и обрабатывают информацию, там они находят своих клиентов и контрагентов, заключают сделки и т.д. Сфера контрольной (надзорной) деятельности не является исключением из общей тенденции.

Вступивший в законную силу в 2021 году Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» [1] предусматривает широкое использование цифровых технологий по 4 основным направлениям:

1. общая организация контрольной (надзорной) деятельности;
2. организация и осуществление профилактических мероприятий;
3. организация и осуществление контрольных (надзорных) мероприятий (далее – КНМ);
4. организация работы в системе досудебного обжалования.

Государственный пожарный надзор, как вид государственного контроля (надзора), на протяжении более 95 лет осуществлял выполнение основной задачи – это проведение проверок и принятие мер по недопущению нарушений противопожарного законодательства, что в конечном итоге влияло на повышение уровня защищенности граждан, организаций и в целом государства от пожаров, но, к сожалению, не привело к тотальному снижению общего количества пожаров и последствий от них.

Логично, что за всю свою историю государственный пожарный надзор не стоял на месте и развивался в зависимости от происходящих изменений в социально-экономическом аспекте развития России и в условиях постоянного совершенствования законодательной базы. В наши дни активно осуществляется реформирование контрольной (надзорной) деятельности, привносятся всё новые и новые коррективы и подходы к её осуществлению. Самый пик реформы пришелся на 2020 г., с которого в силу стали постепенно вступать ключевые элементы новой правовой и информационной инфраструктуры регулирования.

Данная трансформация должна качественно изменить систему государственного и муниципального контроля:

1. сделать ее более открытой и понятной для подконтрольных лиц;
2. перенести акцент с наказания на профилактику нарушений;
3. снизить издержки как контрольных органов, так и контролируемых лиц;
4. предоставить высшим органам государственной власти и отдельным ведомствам доступ к качественной и оперативной информации о текущей ситуации.

Так как основное отличие действующего на сегодняшний день подхода к осуществлению государственного контроля (надзора), в том числе федерального государственного пожарного надзора (далее – ФГПН), от ранее существовавшего – это приоритетность именно профилактических мероприятий над контрольными (надзорными), а также с учетом принятых с 2022 г. дополнительных ограничений на проведение мероприятий по контролю (надзору) [2], профилактические мероприятия обрели особую значимость.

На сегодняшний день, статьей 45 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» [1] закреплено семь видов профилактических мероприятий:

1. информирование;
2. обобщение правоприменительной практики;
3. меры стимулирования добросовестности;
4. объявление предостережения;
5. консультирование;

6. самообследование;
7. профилактический визит [1].

Из представленного перечня органы ГПН, в соответствии с Положением [3], осуществляют профилактические мероприятия в форме информирования, объявления предостережения, консультирования, профилактического визита, обобщения правоприменительной практики.

Информирование подразумевает под собой размещение органами ГПН на своем официальном сайте в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в личных кабинетах контролируемых лиц в государственных информационных системах сведения по вопросам соблюдения обязательных требований в области пожарной безопасности. Наиболее распространенным ресурсом из перечисленных является официальный сайт контрольного (надзорного) органа – сайт МЧС России и сайты территориальных органов МЧС России. Эффективность данного вида профилактических мероприятий имеется в условиях добросовестного отношения к обеспечению пожарной безопасности на своих объектах контролируемыми лицами, знания и понимания ими где можно найти соответствующую информацию.

Объявление предостережения заключается в составлении документа – предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и направлении его контролируемому лицу при наличии у органа ГПН сведений о готовящихся или возможных нарушениях обязательных требований в области пожарной безопасности. В тексте предостережения орган ГПН указывает обязательные требования, соответствующий нормативный правовой акт их содержащий, а также предлагает принять меры по обеспечению соблюдения данных требований. Об эффективности данного вида профилактических мероприятий судить сложно, все зависит от добросовестности контролируемых лиц.

Консультированием является разъяснения должностными лицами органов ФГПН контролируемым лицам по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), и может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи (далее – ВКС), в ходе личного приема контролируемых лиц и их представителей, в процессе проведения иного профилактического мероприятия (профилактический визит) и в ходе КНМ, при проведении которых не требуется взаимодействие с контролируемыми лицами. Является эффективным инструментом профилактики пожаров только в условиях проявления инициативы контролируемыми лицами.

Обобщение правоприменительной практики сводится к формированию ежегодного доклада при осуществлении ФГПН, который также размещается на официальном сайте МЧС России. В докладе отражаются количественные показатели по проведенным профилактическим, контрольным (надзорным) мероприятиям, привлечению контролируемых лиц и граждан к административной ответственности. Как таковой доклад по правоприменительной практике при осуществлении ФГПН, по нашему мнению, не является эффективным инструментом профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в области пожарной безопасности.

Профилактический визит подразумевает под собой проведение профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица. Однако законодательство [1] допускает осуществление данного профилактического мероприятия в дистанционном формате (без выезда к месту осуществления деятельности) посредством применения ВКС.

Вступившее в силу Постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 [2] внесло значительные коррективы в деятельность органов ФГПН. Так, проведение плановых КНМ остается разрешенным в отношении следующих объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого риска, высокого риска:

1. дошкольное и начальное общее образование;
2. основное общее и среднее (полное) общее образование;
3. деятельность по организации отдыха детей и их оздоровления;
4. деятельность детских лагерей на время каникул;
5. родильные дома, перинатальные центры;
6. социальные услуги с обеспечением проживания [2].

Дополнительно в 2023 г. введены ограничения на включение в план КНМ в отношении государственных и муниципальных учреждений дошкольного и начального общего образования, основного общего и среднего общего образования, объекты контроля которых отнесены к категориям

чрезвычайно высокого и высокого риска, а в отношении таких учреждений может проводиться профилактический визит продолжительностью один день, не предусматривающий возможность отказа от его проведения [2]. Данные ограничения согласно Постановлению [2] действуют до 2030 г.

Вопросы информирования контролируемого лица государственным инспектором в рамках профилактического визита представлены на рис.1.

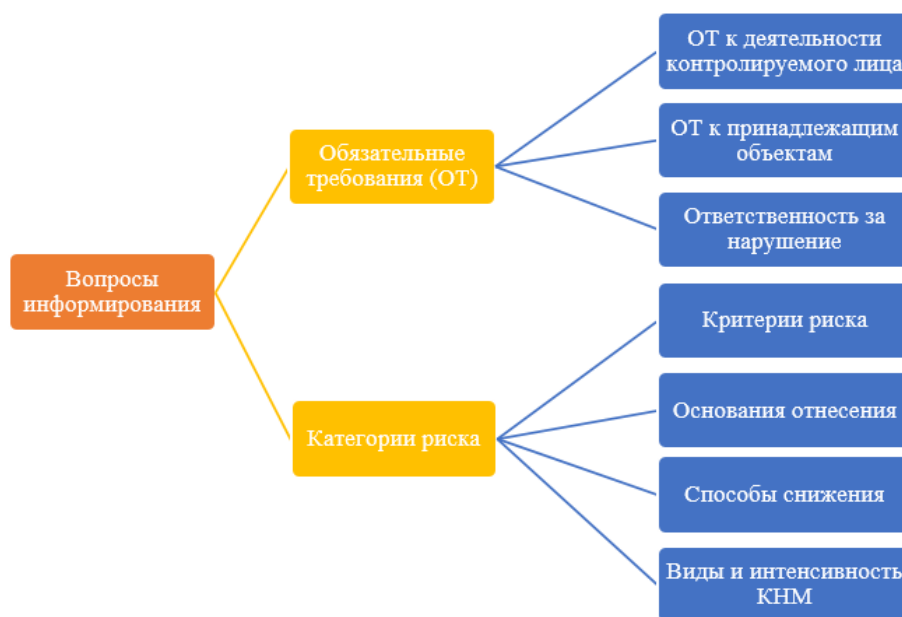


Рис.1. Вопросы информирования контролируемого лица в рамках профилактического визита

Кроме того, в ходе профилактического визита может осуществляться сбор сведений, необходимых для отнесения объектов надзора к категориям риска [1].

Таким образом, профилактический визит является наиболее эффективным профилактическим мероприятием, осуществляемым в рамках ФГПН, так как в большинстве своем подразумевает посещение должностным лицом органа ГПН места осуществления деятельности контролируемого лица. Хотя в рамках профилактического визита по факту замеченных инспектором ГПН нарушений требований пожарной безопасности контролируемые лица ответственности не подлежат, при получении уведомления о проведении данного мероприятия, с учетом менталитета русского человека контролируемое лицо к назначенной дате в той или иной степени подготовится к прибытию «ревизора».

Рассмотрим еще один вид профилактического мероприятия, предусмотренного Федеральным законом № 248-ФЗ [1] – самообследование. Под самообследованием понимается самостоятельная добровольная оценка соблюдения контролируемыми лицами обязательных требований для определения уровня ими обязательных требований. Положением о ФГПН [3] данная форма профилактики не используется, но в современных условиях она, на наш взгляд, при условии опять же добросовестного отношения контролируемого лица к обеспечению пожарной безопасности, является также, как и профилактический визит, наиболее эффективной относительно иных видов профилактических мероприятий. Но помимо добросовестности контролируемых лиц, есть еще один нюанс – это знание контролируемыми лицами какие же актуальные требования пожарной безопасности предъявляются к их объектам. Как было отмечено ранее, у каждого территориального органа имеются свои официальные сайты в сети «Интернет», на которых размещается вся ключевая информация об учреждении, осуществлению его функций, положения по осуществлению государственного контроля (надзора), требования, предъявляемые к объектам и деятельности контролируемых лиц, но, к сожалению не всегда контролируемые лица могут сразу найти нужную им информацию.

Самообследование должно осуществляться в автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных на официальном интернет-сайте контрольных (надзорных) органов. Оно может касаться как контролируемого лица в целом, так и его обособленных подразделений или иных объектов.

Самообследование осуществляется в автоматизированном режиме в трех формах:

- а) самостоятельно с принятием «простой декларации» о соблюдении обязательных требований;
- б) с привлечением контрольного (надзорного) надзорного органа;
- в) без принятия декларации о соблюдении обязательных требований, в том числе в случаях,

принятия органом ГПН решения об объявлении контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Организация и проведение самообследования с принятием декларации о соблюдении обязательных требований включает в себя следующие этапы, представленные в таблице.

Таблица. Этапы самостоятельной проверки и проверки с привлечением контрольного (надзорного) органа

Самостоятельное самообследование	Самообследование с привлечением контрольного (надзорного) органа
1 этап: планирование и подготовка работ по самообследованию	
<p>Определение контролируемым лицом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сроков проведения самообследования и принятия декларации о соблюдении контролируемым лицом обязательных требований; - способов проведения самообследования (самостоятельно либо с привлечением контрольного (надзорного) органа); - объектов самообследования (контролируемое лицо в целом, либо его обособленные подразделения, иные объекты); - ответственных лиц за прохождение тестирования, формирование (подготовку) и рассмотрение отчета, подписание декларации о соблюдении обязательных требований; - должностных лиц контрольного (надзорного) органа, привлекаемых для его проведения (при выборе способа самообследования с их участием), которые должны по своему уровню (федеральный, региональный, местный) соответствовать масштабу деятельности привлекающего лица (федеральный, региональный, местный) 	
2 этап: организация и проведение самообследования	
<ul style="list-style-type: none"> - анализ общедоступной информации контрольного (надзорного) органа, размещенной в том числе на его официальном сайте в сети «Интернет»; - прохождение ответственным лицом за обеспечение пожарной безопасности контролируемого лица самообследования в форме тестирования на официальном сайте в сети «Интернет» контрольного (надзорного) органа 	<ul style="list-style-type: none"> - устанавливается порядок взаимодействия; - определяется должностное лицо контрольного (надзорного) органа, которое способствует оперативному решению вопросов, возникающих у контролируемого лица при проведении самообследования и отвечает за свод и оформление результатов самообследования в виде отчета; - прохождение самообследования в форме тестирования с верификацией результатов на официальном сайте в сети «Интернет» контрольного (надзорного) органа
3 этап: обобщение полученных результатов и формирование (подготовка) отчёта	
<p>Ответственным лицом контролируемого лица самостоятельно обобщаются результаты самообследования и подготавливается отчет</p>	<p>Отчет о результатах самообследования подготавливается и подписывается должностным лицом контрольного (надзорного) органа</p>
4 этап: рассмотрение отчета и принятие декларации о соблюдении обязательных требований	
<p>По результатам рассмотрения ответственным лицом контролируемого лица отчета принимается «простая декларация» о соблюдении контролируемым лицом обязательных требований</p>	<p>По результатам рассмотрения отчета принимается «квалифицированная декларация» о соблюдении контролируемым лицом обязательных требований, подписываемая должностным лицом, привлекаемым для проведения самообследования, и руководителем контрольного (надзорного) органа</p>
5 этап: направление декларации о соблюдении обязательных требований в контрольно-надзорный орган	
<p>Контролируемое лицо в разумный срок, но не более 10 рабочих дней, с момента принятия декларации о соблюдении обязательных требований направляет ее в контрольный (надзорный) орган, с приложением отчета о результатах самообследования декларации о соблюдении обязательных требований, принимаются контрольным (надзорным) органом к рассмотрению</p>	
6 этап: регистрация контрольно-надзорным органом и размещение декларации о соблюдении обязательных требований	
<p>При поступлении на регистрацию «простая декларация» о соблюдении обязательных требований контрольный (надзорный) орган осуществляет рассмотрение отчета о результатах самообследования в течение 10 рабочих дней с момента поступления. Ответственность за достоверность информации, представленной в отчете о результатах самообследования, несет контролируемое лицо. При наличии замечаний к отчету о результатах самообследования контрольный (надзорный) орган направляет их контролируемому лицу. После рассмотрения отчета о результатах самообследования «декларация» о соблюдении обязательных требований подлежит регистрации контрольным (надзорным) органом в течение 3 рабочих дней. Размещение «декларации» о соблюдении обязательных требований осуществляется на официальном сайте в сети «Интернет» контрольного (надзорного) органа, регистрирующего декларации о соблюдении обязательных требований, в течение 5 рабочих дней с момента ее регистрации</p>	<p>«Квалифицированная декларация» о соблюдении обязательных требований подлежит регистрации контрольным (надзорным) органом в течение 3 рабочих дней с момента ее поступления. Размещение «квалифицированной декларации» о соблюдении обязательных требований на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети «Интернет», осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента ее регистрации. Ответственность за достоверность информации, представленной в отчете о результатах самообследования несет должностное лицо контрольного (надзорного) органа, привлекаемое к проведению самообследования.</p>

В целях повышения эффективности рассмотренных профилактических мероприятий стоит рассмотреть возможность внедрения современных информационных технологий и инструментов.

В нашем современном динамичном мире информационные технологии стремительно растущая отрасль. Они нацелены на то, чтобы максимально упростить жизнь человека, проникая при этом во многие сферы его деятельности. Различные гаджеты и приложения обеспечивают достаточно быстрый доступ к любой интересующей информации, что помогает пользователю в том числе и в рабочей сфере. Различные программы и приложения для смартфонов сегодня существенно облегчают жизнь интернет-пользователей, но поиск нужной информации можно сделать еще более быстрым за счет автоматизации процесса.

Контролируемым лицам важно получать актуальную информацию о требованиях пожарной безопасности, предъявляемым к их деятельности или объектам, своевременно и удобно, что становится возможным благодаря чат-ботам на платформе мессенджера Telegram. Они могут в корне поменять взаимоотношения контролируемых лиц с органами ГПН, стать справочной системой, работающей двадцать четыре часа в сутки.

Для этого используются полезные чат-помощники, которые и являются ботами. Telegram, как программа-мессенджер, просто предназначенная для отправки сообщений, никакой ориентации на проведения профилактического визита не имеет. Однако умные боты сами занимаются поиском нужной информации после получения от пользователя соответствующей команды.

Таким образом, был изучен вопрос по созданию и использованию Telegram-бота, направленного на оказание помощи контролируемым лицам в самостоятельной добровольной оценке соблюдения ими обязательных требований пожарной безопасности на объектах защиты.

Боты в Telegram представляют собой пользовательские аккаунты, но непосредственно ими управляют программы, а не люди. При этом они могут комментировать, отвечать, спрашивать, переводить, искать информацию, тестировать, а также внедряться в другие сервисы.

В целях добровольного определения контролируемыми лицами уровня соблюдения ими обязательных требований запустили в мессенджере Telegram-бота «Помощник инспектора», который подробно инструктирует, как провести самостоятельную оценку соблюдения обязательных требований в области пожарной безопасности (рис.2-4).

За основу написания бота были взяты используемые инспекторами ГПН в обязательном порядке при проведении плановых КНМ специальные проверочные листы. Чек-листы – это список вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении обязательных требований пожарной безопасности на объекте. Вопросы предполагают два варианта ответа: «да», «нет». Согласно приказу МЧС России от 09.02.2022 г. № 78 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемых должностными лицами органов государственного пожарного надзора МЧС России при осуществлении федерального государственного пожарного надзора» [4], всего описано 11 чек-листов:

- 1) при осуществлении ФГПН на объектах всех классов функциональной пожарной опасности;
- 2) при осуществлении ФГПН на объектах проживания людей;
- 3) при осуществлении ФГПН на объектах научных и образовательных организаций;
- 4) при осуществлении ФГПН на объектах культурно-просветительных и зрелищных учреждений;
- 5) при осуществлении ФГПН на объектах организаций торговли;
- 6) при осуществлении федерального государственного пожарного надзора на объектах медицинских организаций;
- 7) при осуществлении ФГПН на объектах хранения;
- 8) при осуществлении ФГПН на производственных объектах;
- 9) при осуществлении ФГПН на объектах применения специальных сценических эффектов, пиротехнических изделий и огневых эффектов при проведении концертных и спортивных мероприятий с массовым пребыванием людей в зданиях и сооружениях;
- 10) при осуществлении ФГПН на объектах религиозного назначения;
- 11) при осуществлении ФГПН на объектах организации отдыха детей и их оздоровления [4].

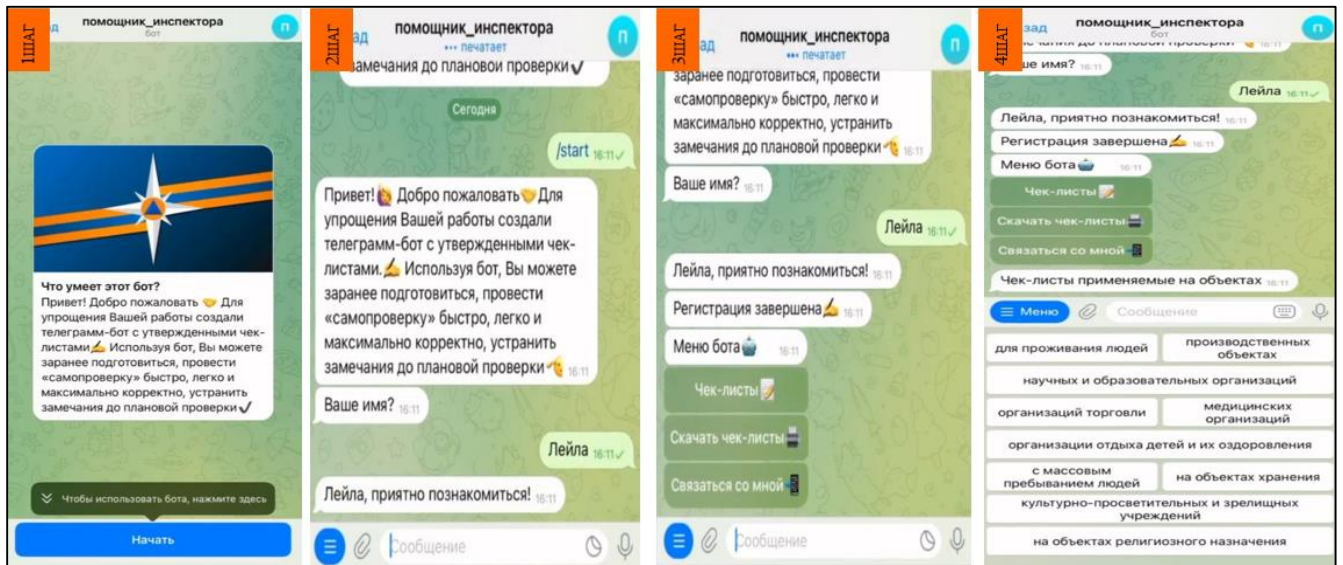


Рис.2. Работа в Telegram-боте «Помощник инспектора»

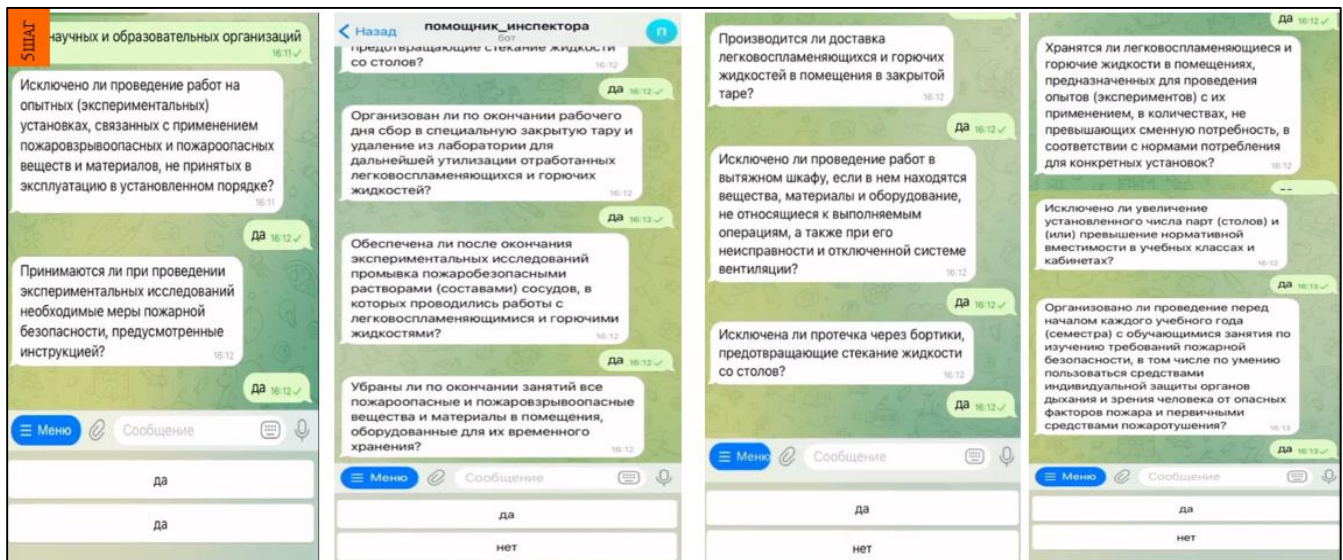


Рис.3. Работа в Telegram-боте «Помощник инспектора»

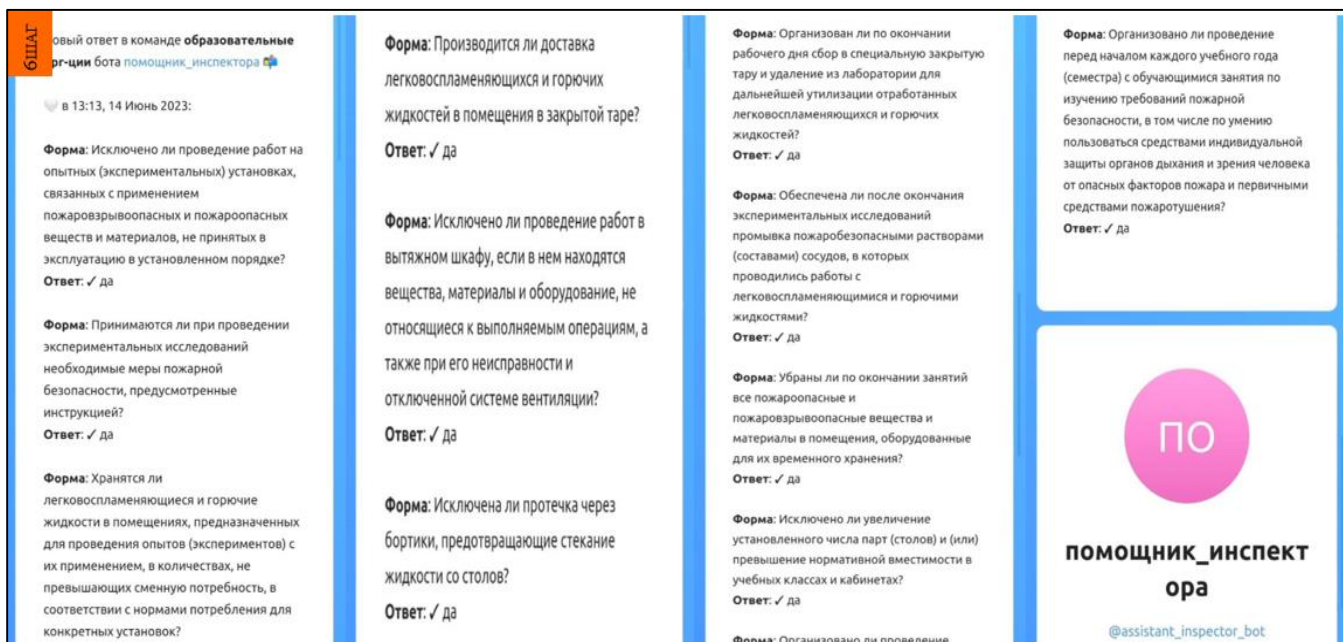


Рис.4. Работа в Telegram-боте «Помощник инспектора»

Проверка в Telegram-боте «Помощник инспектора» представляет собой:

1. выбор вида объекта контроля;
2. список контрольных вопросов, которые помогут выявить несоблюдение регламента субъектом;
3. инлайн-кнопки, где контролируемое лицо сможет вносить ответы на контрольные вопросы. Это может быть ответ «да», «нет».
4. ответы на проведении самопроверки.

Помимо этого, есть инлайн-кнопки, где можно скачать утвержденные проверочные чек-листы, связаться с администратором бота.

Используя бот-инспектора под ником «Помощник инспектора», ответственное лицо может оценить степень готовности объекта к КНМ или обязательному профилактическому визиту и не допустить нарушений. Для того, чтобы бот заработал в мессенджере Telegram достаточно набрать в строке поиска @assistant_inspector_bot. На экране мобильного устройства появится интерактивное меню, где пользователю будет предложено выбрать характер объект защиты.

Можно выделить следующие плюсы и минусы использования Telegram-ботов:

Преимущества:

1. Высокая скорость коммуникации между контролируемыми лицами и органами ФГПН;
2. Вовлеченность контролируемых лиц;
3. Удобства хранения самопроверки;
4. Отпадает необходимость скачивать сторонние файлы;
5. Бесплатное использование.

Недостатки:

1. Наличие смартфона с интернетом;
2. Возможна потеря информации с мобильного устройства.

В итоге, можно сделать вывод, что Telegram-бот должен быть простой, быстро осуществлять поиск информации и предоставлять к ней безопасный доступ, а также иметь удобный и максимально понятный интерфейс. Данное бесплатное средство коммуникации упростит и ускорит взаимодействие контролируемых лиц и органов ГПН.

Таким образом, Telegram-бот «Помощник инспектора» - это платформа мобильного аудита на основе официально утвержденных проверочных листов, для самостоятельной проверки с целью выявления ошибок в соблюдении обязательных требований. Инициировать проверку может как руководитель контролируемого лица, так и ответственное за пожарную безопасность лицо, которое хочет удостовериться в соблюдении обязательных требований и отсутствии ошибок.

Бот-инспектор позволит повысить уровень знаний контролируемых лиц в области пожарной безопасности и обеспечивается возможность получения контролируемыми лицами сведений о соответствии принадлежащих им объектов контроля критериям риска.

Список источников

1. Российская Федерация. Законы. О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации: Федеральный закон от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ // КонсультантПлюс: сайт. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358750/ (дата обращения: 19.06.2023);
2. Российская Федерация. Законы. Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля: Постановление Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 // КонсультантПлюс: сайт. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_411233/ (дата обращения: 19.06.2023);
3. Российская Федерация. Положение о федеральном государственном пожарном надзоре: Постановление Правительства РФ от 12.04.2012 № 290 // КонсультантПлюс: сайт. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_128492/ (дата обращения: 20.06.2023);
4. Российская Федерация. Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля: Приказ МЧС России от 09.02.2022 № 78 // КонсультантПлюс: сайт. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_410422/ (дата обращения: 20.06.2023).

Статья поступила в редакцию 25.06.2023; одобрена после рецензирования 30.06.2023; принята к публикации 30.06.2023.

The article was submitted 25.06.2023, approved after reviewing 30.06.2023, accepted for publication 30.06.2023.